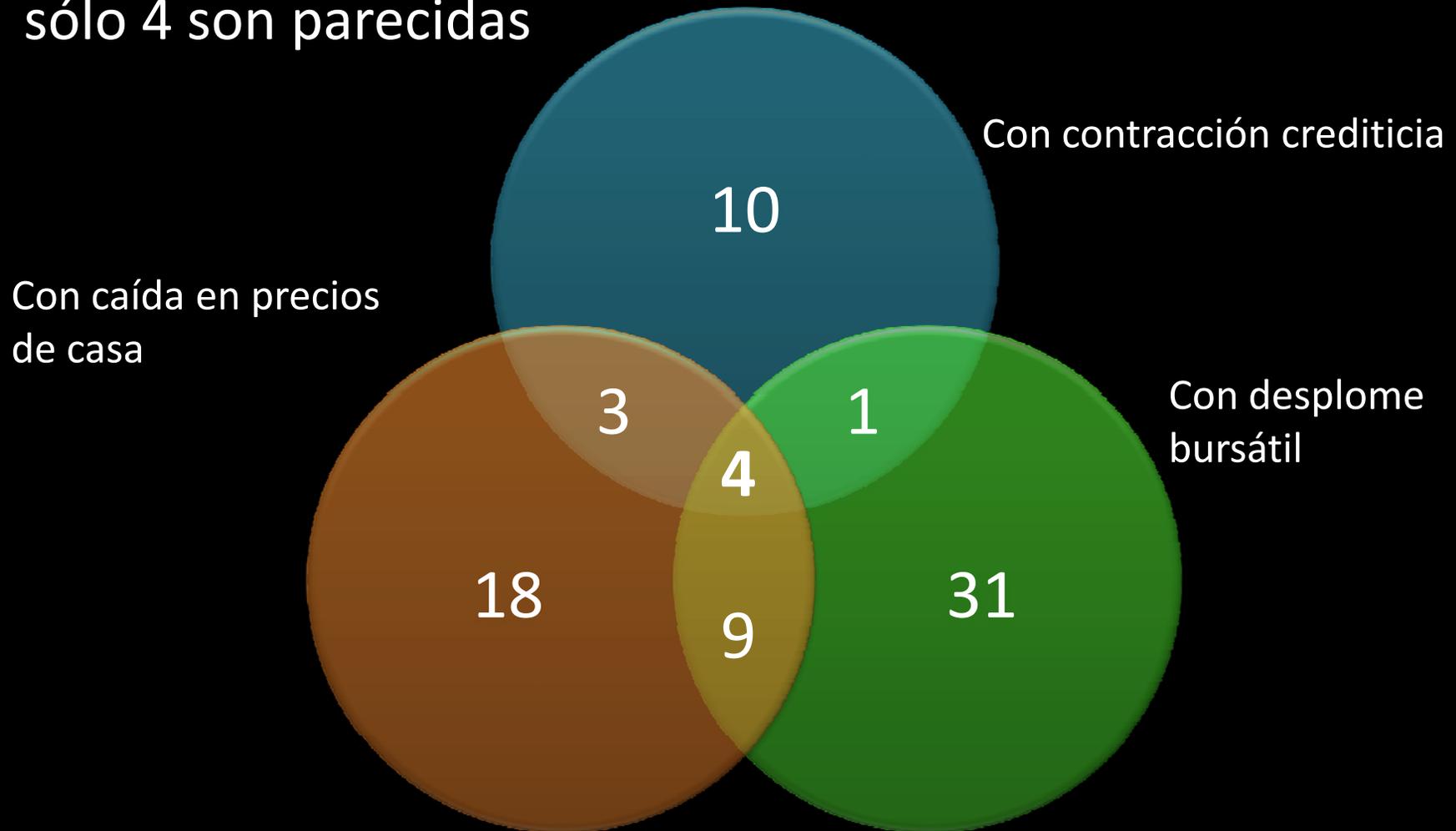


¡Paren el MUNDO!
¡¡¡ME QUIERO BAJAR!!!



Una crisis poco común

De 46 recesiones en países de la OCDE desde 1960, sólo 4 son parecidas

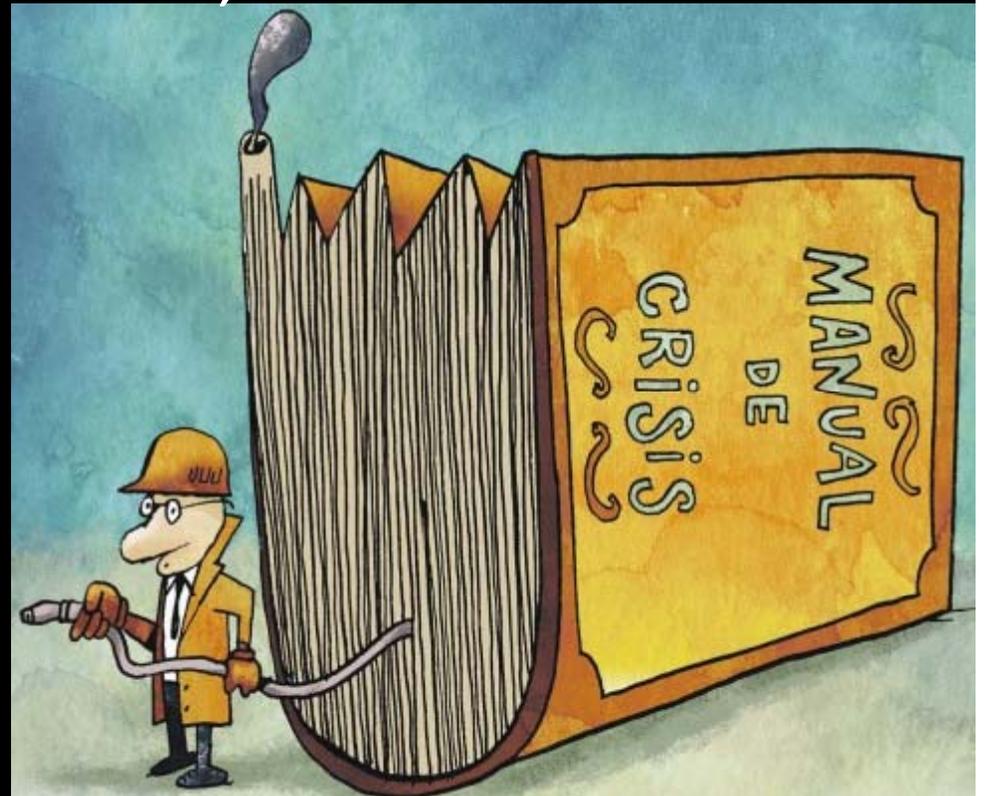


De acuerdo a la base de datos del FMI para países de la OCDE, las recesiones que tienen caídas de bolsa, de precios de casas y contracciones crediticias tienden a ser largas y profundas.



Costos de las crisis:

- Efecto Tequila 94/95: México 49,000 mdd.
- Efecto Dragón 95/97: Países asiáticos 98,900 mdd
- Efecto Vodka 98 : Rusia 22,000 mdd
- Efecto Samba 98/99 : Brasil 41,000 mdd
- Crisis actual:
EEUU 1.3 Billones de
dólares y ... contando





11.09.01 Derivado de los atentados la Reserva Federal (FED) redujo su tasa de interés de 6.5% a 1% con la finalidad de facilitar créditos.

La banca de EEUU relajó al máximo su política de concesión de préstamos, se concedían hipotecas con el fin de comprar casa sin cuestionar los ingresos o historial crediticio (Créditos Subprime o NINJA)





El precio de viviendas aumenta lo que induce la especulación. El fenómeno es conocido como “burbuja inmobiliaria”



2004, la FED empezó a subir la tasa de interés para frenar la inflación. Obtener créditos ya no fue tan fácil, la demanda de viviendas cayó y, con ella los precios.

2005. Las tasas de interés aumentan del 1% al 5.25% . Las ejecuciones hipotecarias (embargos) crecen por falta de pago de créditos. Las entidades financieras comienzan a sentir problemas de



liquidez para devolver su dinero a los inversionistas.

2006. Los embargos aumentan a 1.2 mdd
llevando a la quiebra a muchas entidades
hipotecarias.

La crisis inmobiliaria
se transfiere a la
bolsa de valores
cayendo el índice
bursátil de la
construcción
en un 40%





" I THOUGHT WE WERE JUST BUYING A HOUSE! "

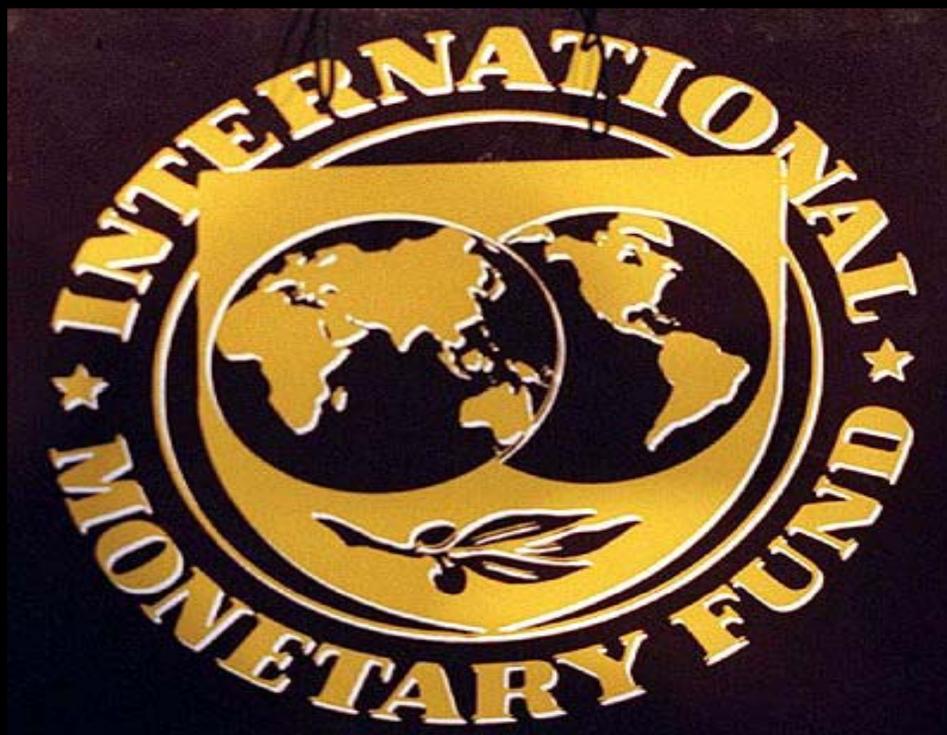
Marzo 07. La bolsa de NY, retira de la cotización a *New Century* (especializada en hipotecas de alto riesgo), por insolvencia y presunto delito contable. Aumenta la especulación sobre la estabilidad del mercado inmobiliario en USA.



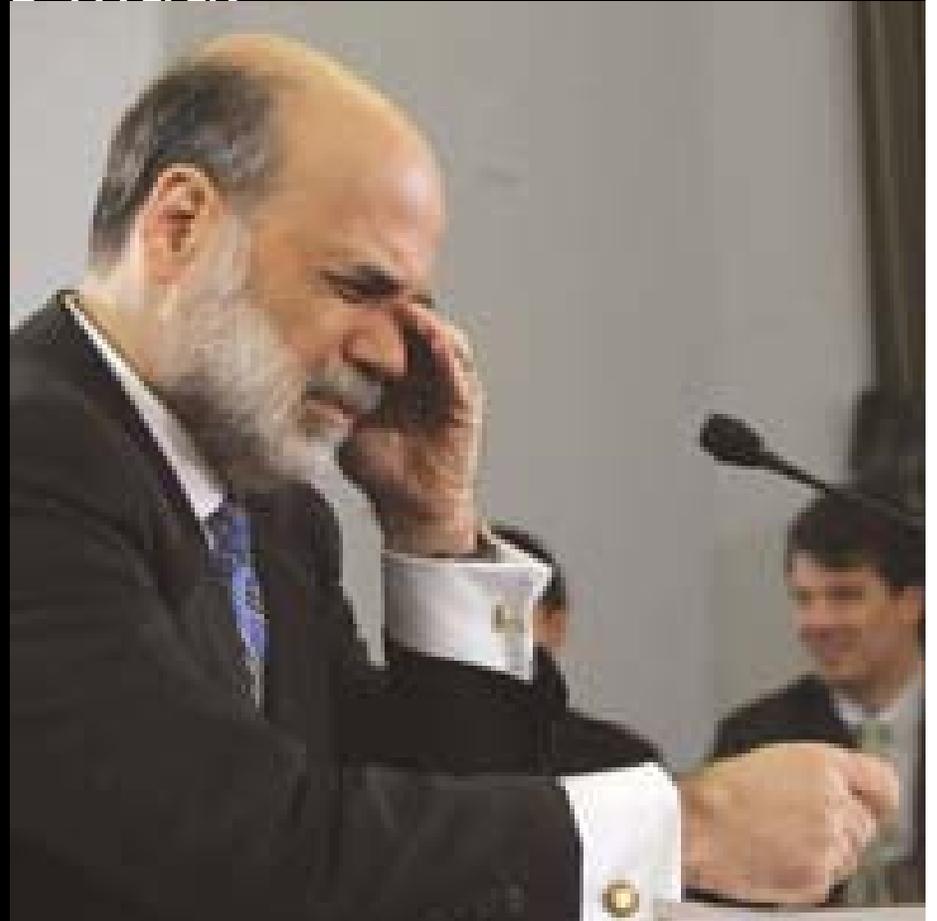
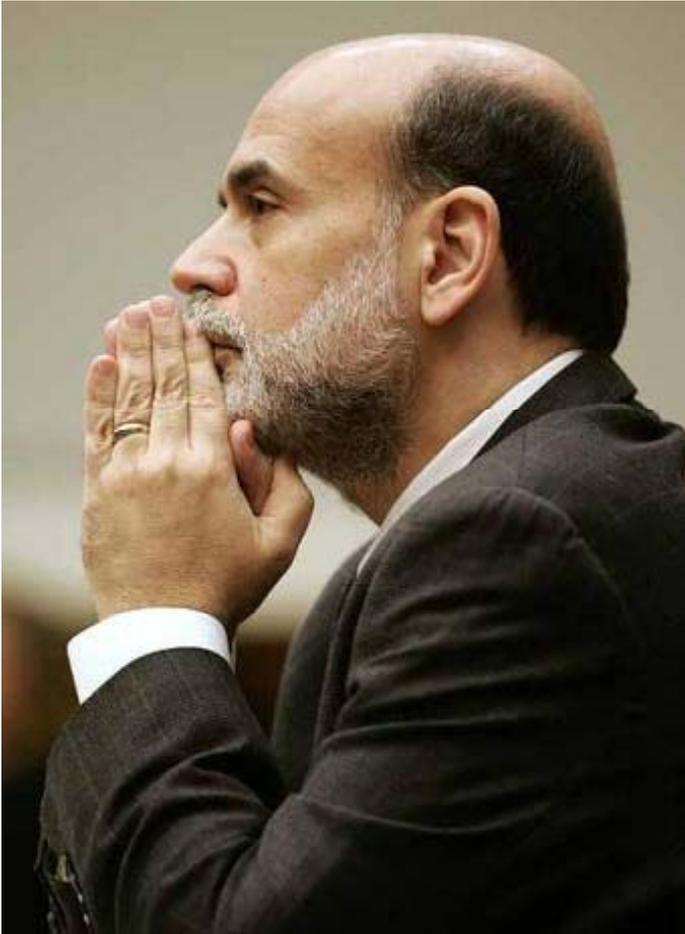
Mayo 07. Comienzan las luces rojas. La desaceleración en el mercado de la vivienda de EEUU afectará la economía del país más fuerte. La NABE reduce sus previsiones de crecimiento económico en 2007 de 2.8 a 2.3



El Fondo Monetario Internacional (FMI), publica que existen 4.2 billones de Euros en bonos ligados con las hipotecas de alto riesgo, de los cuales 424,000 millones pertenecían a inversionistas estadounidenses.



Julio 07. La FED anuncia que las pérdidas generadas por las hipotecas de alto riesgo se calculan entre 50,000 y los 100,000 mdd.



Agosto 07. Las bolsas de valores de todo el mundo comienzan a caer. La FED, el Banco Central Europeo, el Banco Central de Canadá y el Banco Central de Japón inician conjuntamente una acción sin precedentes, inyecciones masivas de liquidez.



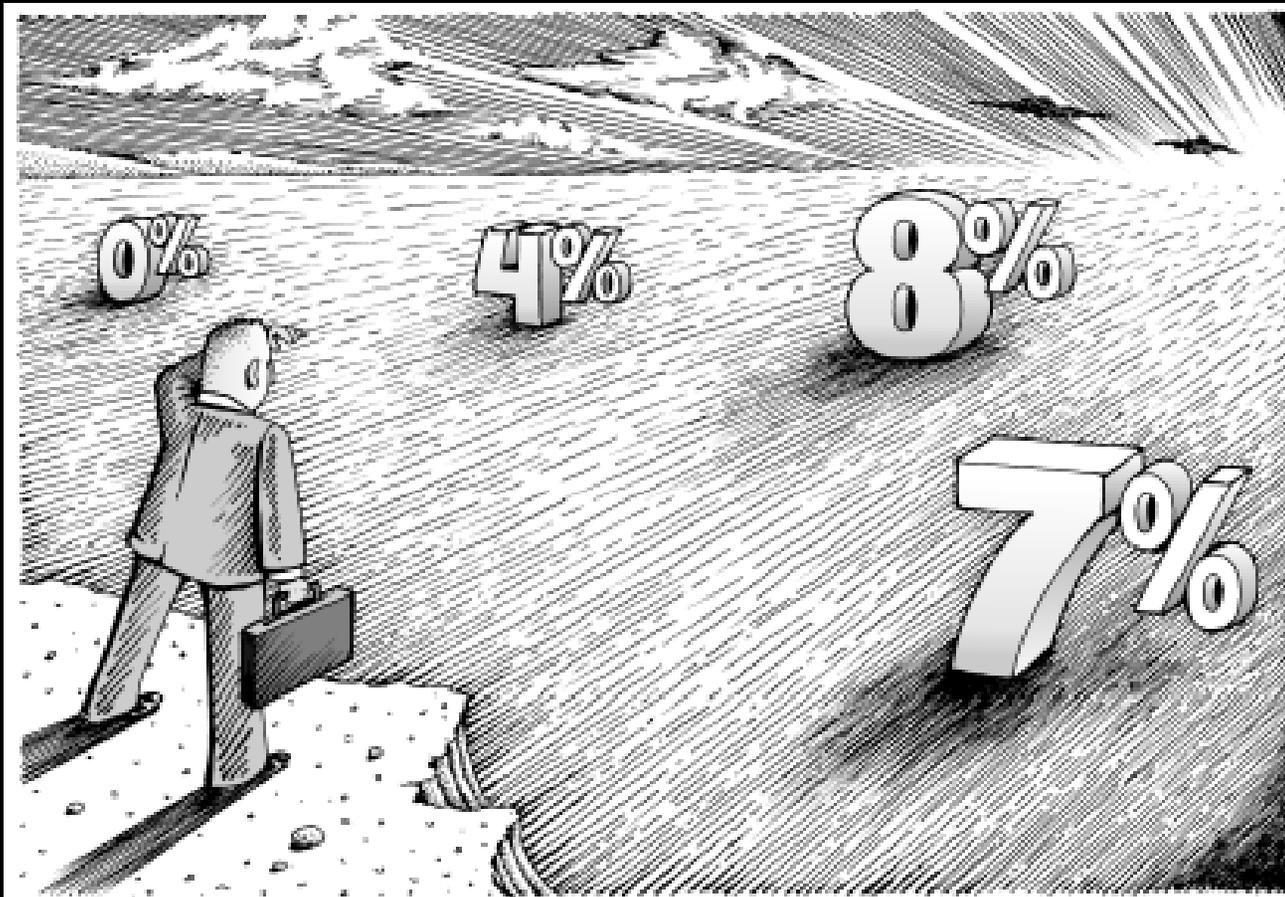
Octubre 07. El banco Suizo UBS, anuncia pérdidas de 482 millones de Euros por causa de la incertidumbre hipotecaria. Merrill Lynch reconoce deudas incobrables por 7,900 mdd y Morgan Stanley por 9,000.





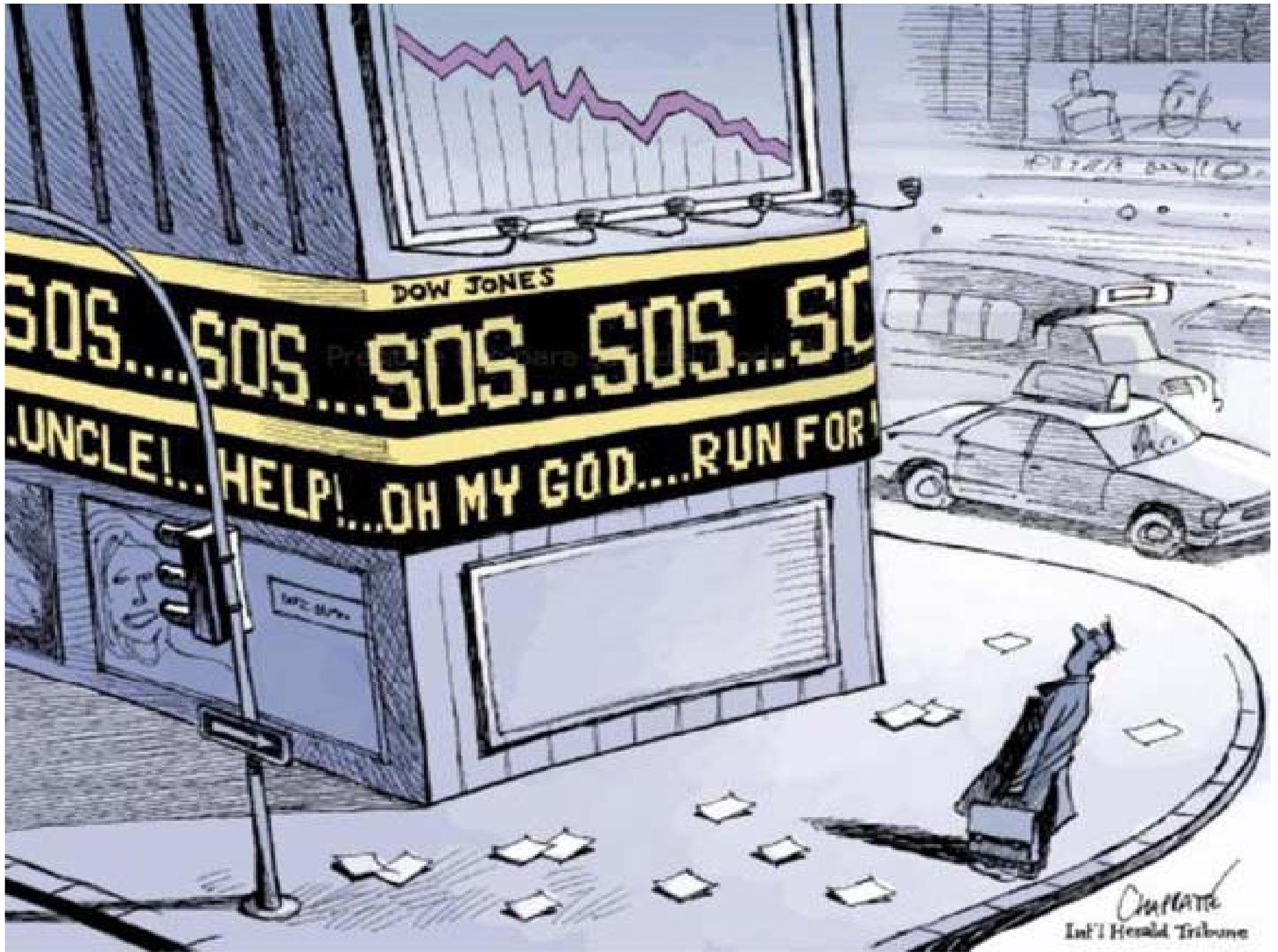
Diciembre 07. El dólar comienza a tambalearse y para respaldarlo la Banca Central toma medidas severas, baja la tasa de interés en un 0.25% manteniéndose la crisis hasta el fin de año

Enero 08. La FED recorta tasas de interés en medio punto porcentual para dejarlas al 3.5% (mayor disminución individual en 25 años); 8 días después las recorta a 3%.



Las bolsas en el mundo entero entran en pánico y los mercados registran sus peores pérdidas desde 11.09.01. Citigroup anuncia pérdidas netas de 9,800 mdd y cuentas incobrables por 18,000 mdd





CHAMPLISS
Los Angeles Tribune

Marzo 08. La crisis se extiende. Después de sobrevivir buena parte de la crisis financiera sin muchos sobresaltos los fondos de cobertura y otros inversionistas están enfrentado una nueva amenaza: los bancos que les prestan dinero están pidiendo su devolución.



Abril 08. El FMI
cifra en 945,000
mdd las pérdidas
acumuladas por
la crisis





Julio 08. La FED nacionaliza a un costo de 200,000 mdd a las 2 principales entidades hipotecarias norteamericanas (Fannie Mae y Freddie Mac)





El precio del petróleo crudo alcanzó record histórico al superar los 132 dls por barril.





Agosto 08. El Gobierno de Hugo Chávez realiza expropiación de Cemex Venezuela, quien era la mayor productora de cemento venezolano y cubría la mitad del mercado.

Septiembre 08. Lehman Brothers se declara en quiebra.

El Bank of America es obligado a comprar Merrill Lynch por 31,000 mdd.

La FED presta a AIG 85,000 mdd para evitar su quiebra.



"Pour yourself a drink - the news isn't too good."

¿CÓMO QUE ME VAS A ENVIAR OCHO PLAGAS...?
¿NO ERAN SIETE?

ES QUE NO HABÍA CONTADO CON
LO DE WALL STREET

delgarcias@redhu



La economía europea se contrae más severamente de lo que se esperaba, indicó un informe de la OCDE



Los activos del Washington Mutual fueron vendidos en subasta después de que la institución fuera intervenida por las autoridades. Este cierre es considerado el peor colapso bancario en la historia.



En México, la cartera vencida en tarjetas de crédito creció un 40%, según Comisión Nacional Bancaria y de Valores. En algunos casos, las tasas de interés de estos instrumentos han llegado 80% anual



Octubre 08. El Senado de EEUU aprueba el paquete de rescate de 700,000 mdd





Europa anunció planes para inyectar capital y adquirir activos bancarios por 460,000 millones y garantizar deuda bancaria por 2 billones de dólares.

Un número cada vez mayor de países se han visto obligados a solicitar asistencia al FMI



La FED redujo la tasa clave de interés al 1% para evitar una posible recesión.



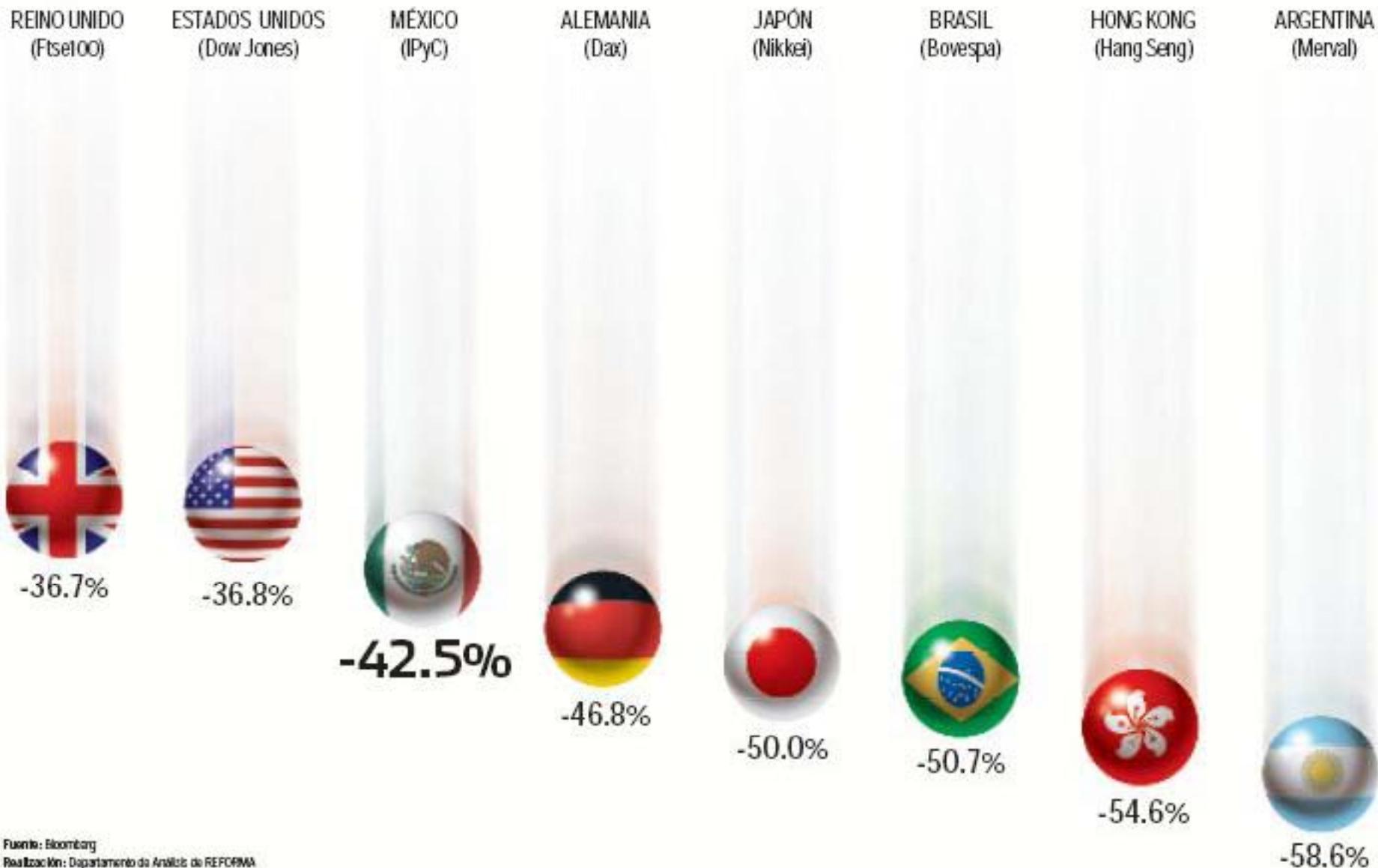
Las bolsas de las principales economías latinoamericanas se ven afectadas. En México el mercado bursátil registra un caída acumulada del 42.5%



El desplome de los mercados en el 2008

Las bolsas en el mundo han perdido en algunos casos hasta más de la mitad de su valor en lo que va del año.

VARIACIÓN A PARTIR DEL CIERRE DE 2007



Fuente: Bloomberg

Realización: Departamento de Análisis de REFORMA

El Presidente Calderón anuncia programa de crecimiento y empleo, destina 55 mil millones de pesos a:

- Ampliar el gasto público
- Cambiar reglas en ejercicio del gasto
- Construcción de refinería
- Apoyo a pequeña y mediana empresa
- Desregulación y Desgravación arancelaria



El 8 de octubre el Banco de México, anunció que debido a las condiciones de incertidumbre y falta de liquidez en el mercado cambiario:

- Ese mismo día se ofrecerían 2,500 mdd en subasta
- Adicionalmente a partir del 9 de octubre se subastarían diariamente 400 mdd, hasta nuevo aviso.



Nafin sale al rescate de la “Comer” otorgándole un crédito por 3,000 mdp para pago a proveedores. La “Comer” solicita el Concurso Mercantil por adeudos superiores a los 2 mil mdd



Noviembre 08. La inflación anual en México toca su máximo en 7 años, el INPC sube 1.14% en el mes para una tasa anual 6.23%



El dólar alcanza record histórico al venderse en 14.11 pesos por unidad.

Vuela el tipo de cambio

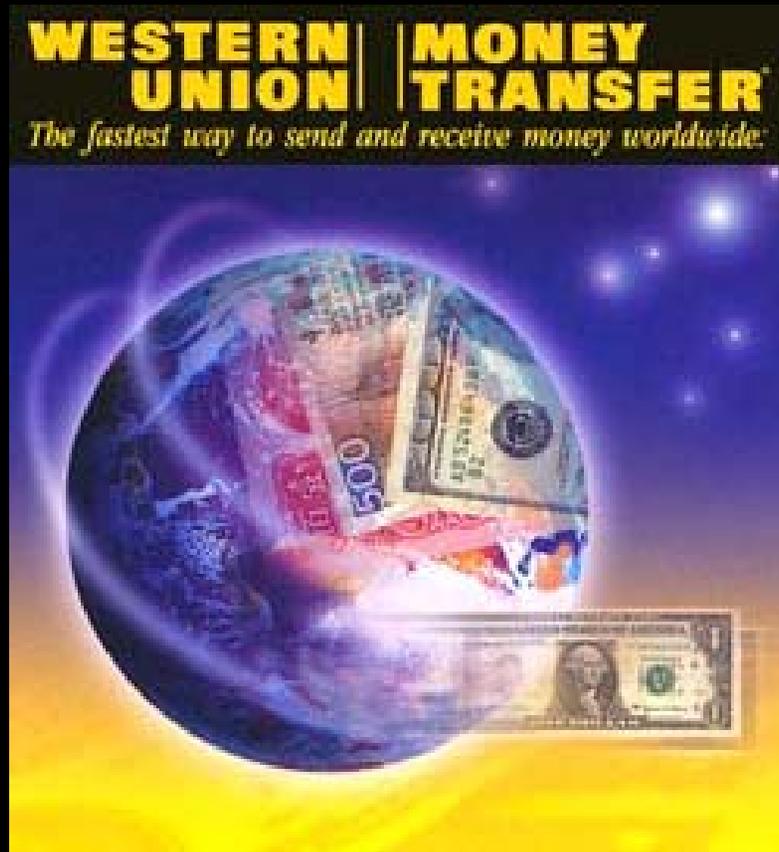
El deterioro en el entorno económico y la perspectiva de una recesión más profunda y prolongada en EU llevaron al dólar a su nivel histórico más alto.

(Tipo de cambio menudeo, cotización a la venta)

Fuente: Banamex y NYSE

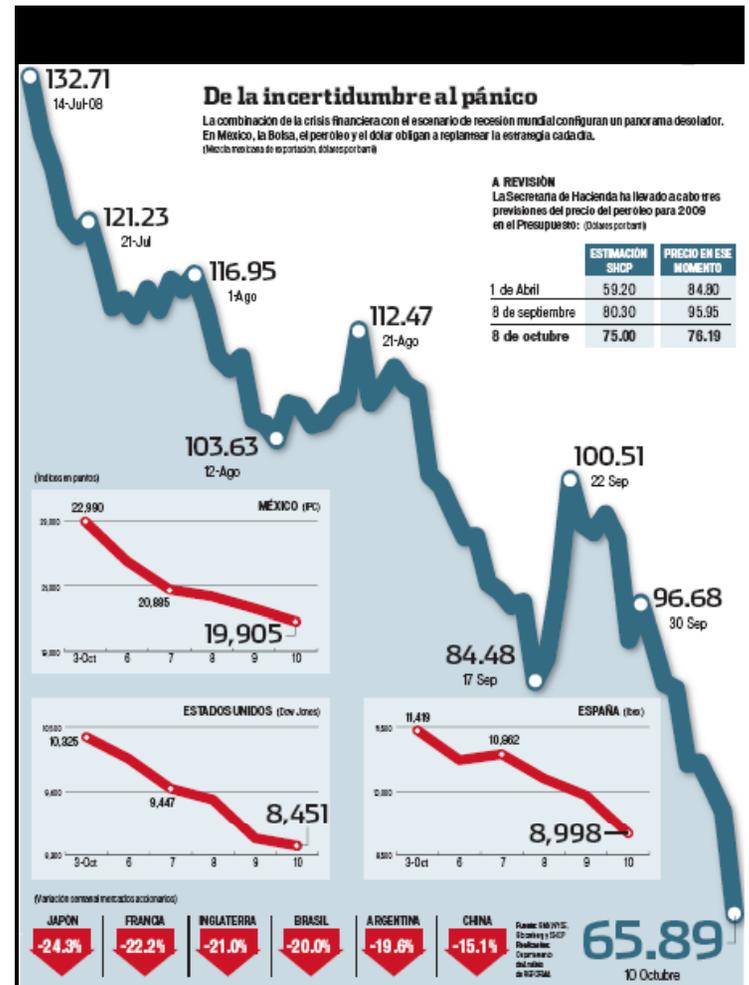


México es líder en caída en ingresos de remesas, caen 10.68% durante el mes.

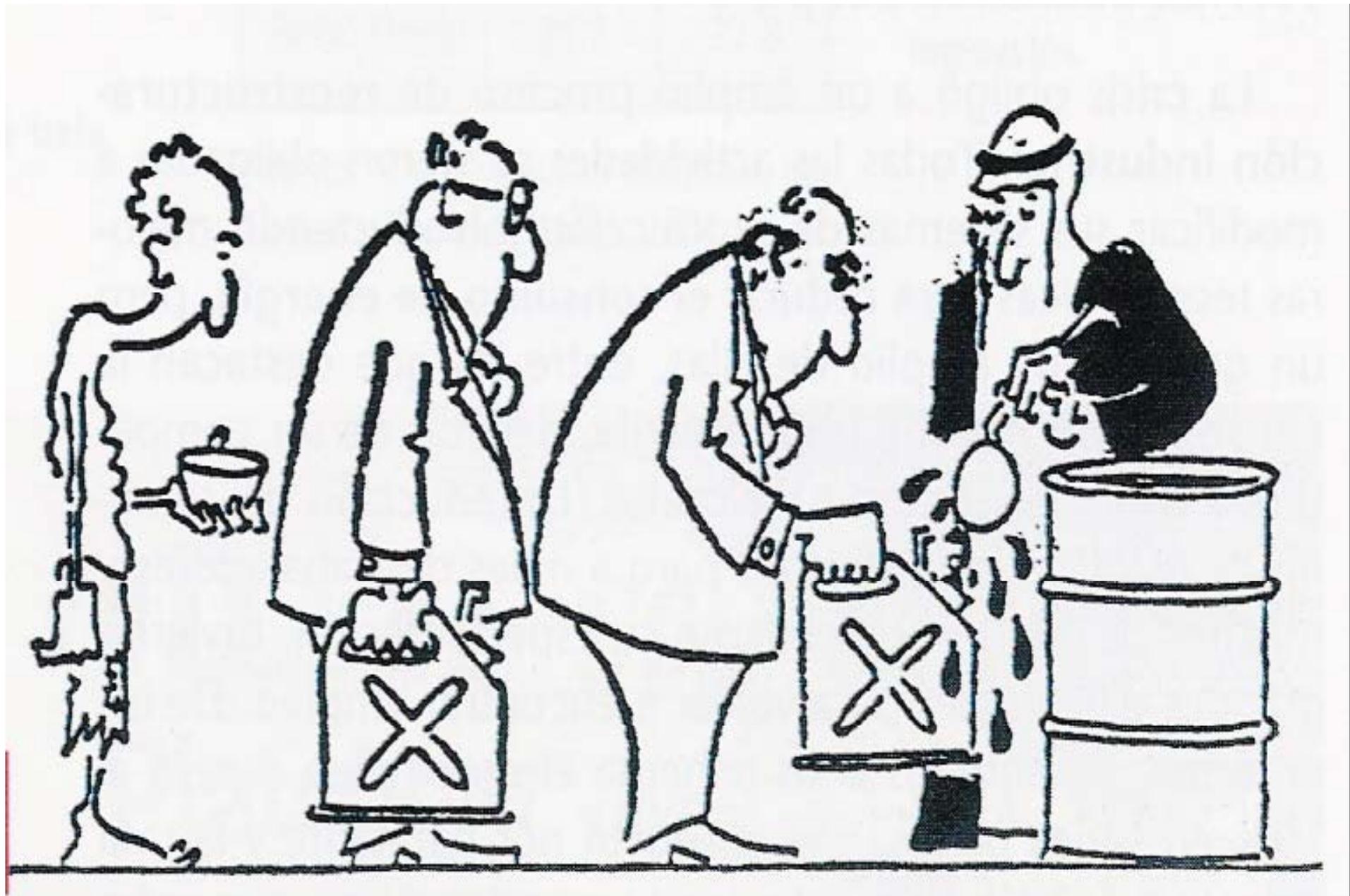


En México las ventas de automóviles nuevos reportan una caída del 19.6%, la peor desde enero de 1996.





Diciembre 08. El precio del petróleo cae a su nivel más bajo de los últimos 4 años llegando hasta los 26.23 dls por barril.

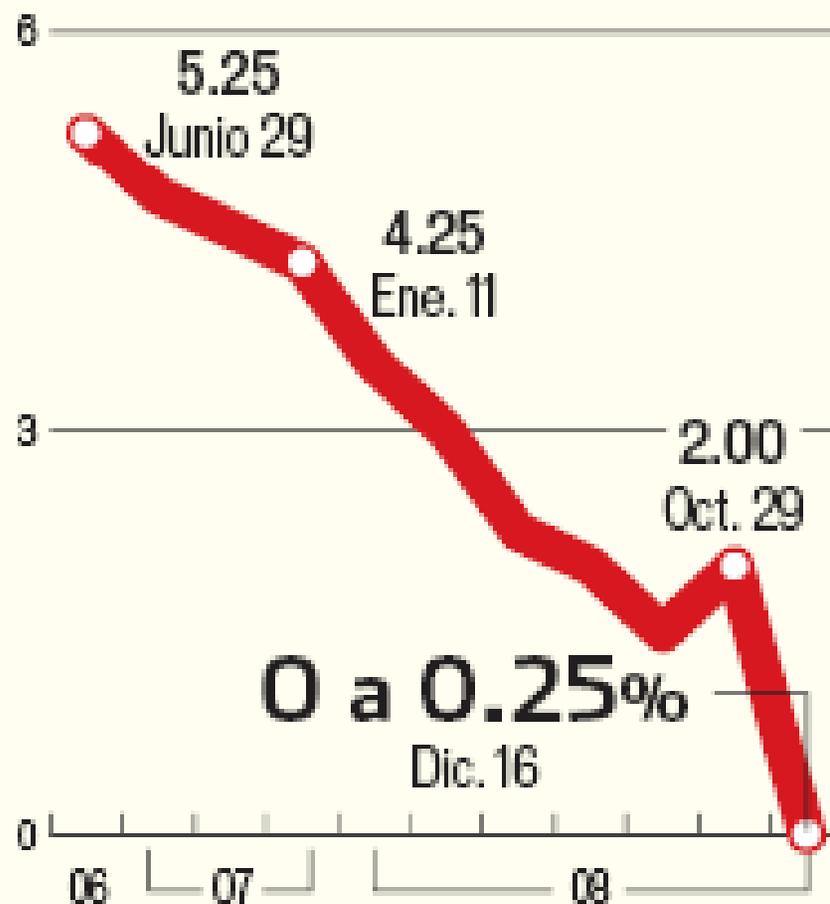


Anuncia SHCP
cobertura por 1,500
mdd para garantizar
precio del petróleo a
70 dls el barril.



La FED redujo la tasa de interés de los fondos federales, para las operaciones interbancarias, al nivel más bajo de su historia, de 1% a un rango entre 0% y 0.25%

TASA DE FONDOS FEDERALES



FUENTE: Reserva Federal de EU



De acuerdo con el FMI el costo total de la crisis puede ascender a 1.3 billones de dólares, 10 veces los daños económicos dejados por el huracán Katrina en EEUU

EEUU, Alemania, Francia, España y Reino Unido, entre otros, anuncian paquetes de ayuda que suman un total de 2.26 billones de dólares, 3 veces la deuda externa de toda América Latina.



BBVA Bancomer embarga activos a la “Comer” por un poco más de 100 mdd.



La tasa de desempleo alcanza sus niveles más altos 6.5% en EEUU y 4.47% en México



Un ejército de Desempleados

Citigroup 53,000
Deutsche Post 15,000
Lehman B. 13,390
Bank of America 11,150
DHL 9,500
Bear Stern 9,000
AIG 8,900
Sony 8,000
Wachovia 8,393
General Motors 4,000
Grupo Pepsi 3,300
Nortel 1,300
Mattel 1,000
Nokia 600
Rockwell 600

México:

Pepsi 2,200
Kenworth 600
Industria Maquiladora 10,000
Industria Automotriz 1,600



En México General Motors, Ford, VW y Nissan paran sus operaciones durante diciembre para hacer frente a la crisis, con lo que 20mil obreros se irán a descansar.



Acuerdan aumento general para 2009 de 4.6% al salario mínimo.

Y ahora, ¿de a cómo?

De los últimos seis años, solamente en 2007 el incremento a los salarios mínimos estuvo por abajo de 4 por ciento.

(Porcentaje de aumento)



Fuente: Comisión Nacional de Salarios Mínimos





El peso cierra 2008 en la posición más débil frente al dólar durante este año, en el cual la moneda nacional resiente una devaluación anual de 26.70%

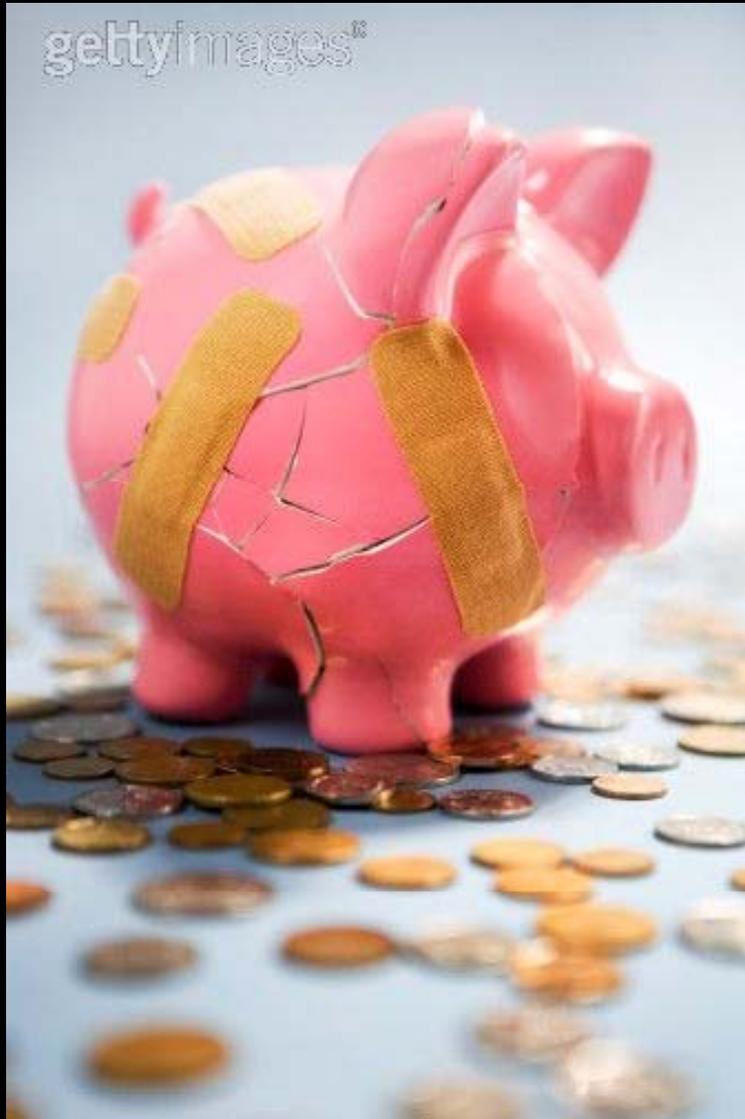


AP

Depreciación del peso frente al dólar

1976	76.00%
1982	500.00%
1987	139.15%
1994	65.75%
1995	49.50%
2008	26.70%





El peso cerro con su mayor pérdida en 13 años (a 13.8350 por dólar), tras 12 meses de mínimos y máximos históricos.

El Banco de Mexico subastó de octubre a diciembre un total de 15,132 mdd



Obtiene SHCP ganancia de casi 15,000 mdp en sólo 3 meses con la venta de dólares

A nuevo precio

El Gobierno federal regresó poco a poco al Banxico parte de los 8 mil millones de dólares que le compró en julio pasado:
(Millones de dólares)

4,025

le regresó a mediados de octubre.

1,227

le vendió Hacienda a Banxico entre el 24 y 28 de noviembre.

83,963

es el saldo actual de las reservas internacionales, al 5 de diciembre.

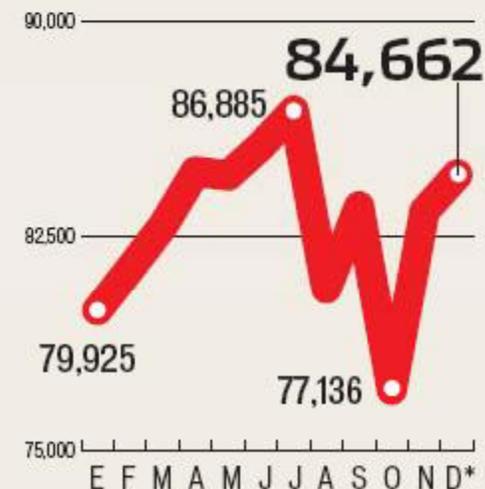
77,991

era el saldo de las reservas el 31 de diciembre de 2007.



Y aumentan reservas

En una semana, las reservas aumentaron en 699 millones de dólares, respecto a la semana previa. (Reservas, millones de dólares, cierre de mes, 2008)



* al 11 de diciembre

Fuente: Banxico

Realización: Departamento de Análisis de REFORMA

En la última subasta de valores gubernamentales de 2008 el rendimiento nominal de los CETES a corto plazo cerró en 7.97%

Tasas volátiles

En la última subasta del año, los Cetes a 28 días se colocaron apenas medio punto porcentual arriba de lo que registraron un año antes.
(Cetes 28 días, última subasta de mes)



Fuente: Banxico / Realización: Departamento de Análisis de REFORMA

2009

Proyecciones macroeconómicas

	SHCP	Bancos
PIB	1.8%	-0.20%
Inflación	3.80%	3.54%
Tipo de Cambio	11.70	12.59
Cetes 28 días	8.00%	6.55%
Balance público, % del PIB	-1.80%	0.70%
Cuenta corriente, mdd	sd	-29.8
Petróleo	70.0	50.0
Tasa de desempleo	sd	4.10%
PIB de EUA	1.50%	-1.50%
Inflación de EUA	2.9%	2.8%

Estiman optimista crecer 0%

Guillermo Ortiz

**más pesimista que Agustín
Carstens sobre economía en
2009**



Plan de rescate de Obama:

- De 775,000 mdd a 1 billón
- Aproximadamente 3 millones de empleos nuevos
- Ayuda por desempleo
- Programa de cobertura gubernamental *medicaid*
- Incluye recorte de impuestos por mas de 300,000 mdd



Plan anticrisis del Presidente Calderón:

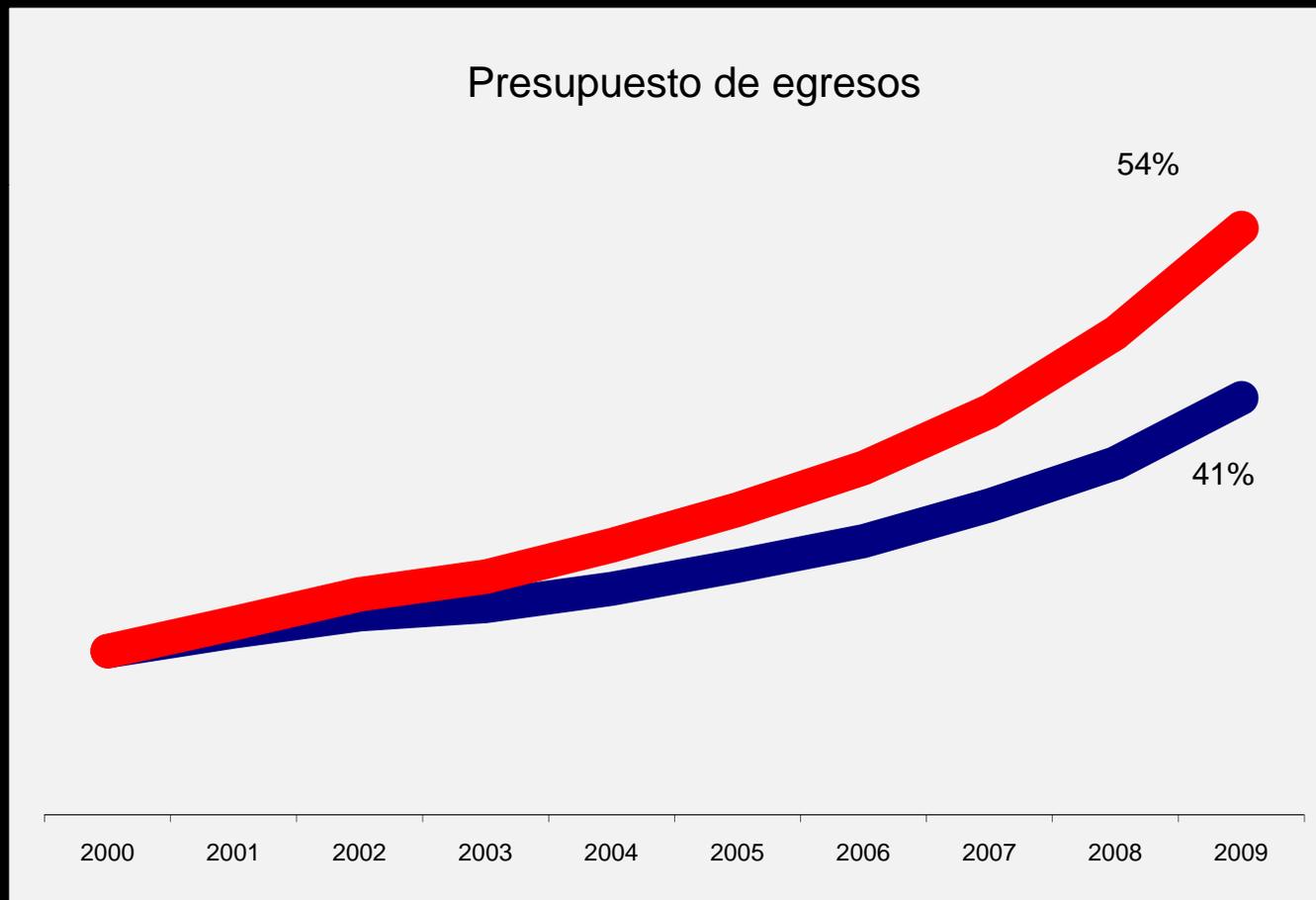
- 2,200 mdp al programa de empleo temporal
- 2,000 mdp para empresas en paro técnico
- IMSS a desempleados (hasta 6 meses)
- 250 mdp al servicio nacional de empleo
- Congela gasolina y gas
- Se reduce precio de gas LP un 10%



- NAFIN y BANCOMEXT incrementa crédito directo en 26%
- 570,000 mdp para construcción
- 17,000 mdp para inversiones en PEMEX
- 14,000 mdp para infraestructura
- BANOBRAS otorgará créditos por 75,000 mdp



En 8 años, el presupuesto de egresos ha crecido en 54% mientras que la inflación solo el 41%



Primeros 2
años

CSG



EZPL



VFQ



FCH



	1989	1990	1995	1996	2001	2002	2007	2008
Inflación	19.70%	55.52%	51.97%	27.70%	4.40%	5.70%	3.76%	6.56%
Tipo de cambio	2.686	2.954	7.700	7.895	9.160	10.395	10.920	13.835
Cetes 28 días	40.2%	26.10%	46.80%	27.30%	6.80%	7.0%	7.80%	7.97%
Balance público (% PIB)	-5.2%	-3.7%	0.0%	0.0%	-0.7%	-1.2%	0.0%	-0.2%
Cuenta Corriente (% PIB)	-2.6%	-2.9%	-0.6%	-0.8%	-2.8%	-2.2%	-0.8%	-1.3%

Seis crisis en una...

Crisis de Crédito

Crisis Internacional

Crisis de Confianza

Crisis Hipotecaria

Crisis del Petróleo

Crisis Financiera



*“La pregunta
no es si vamos
a tener
problemas...
sino cómo
vamos a
enfrentarlos”*



Se esperan aumentos en costos de los insumos y las materias primas, créditos caros y escasos, contracción de la demanda y exigencias del gobierno.

2009







NO ENTIENDO, MIGUELITO
¿QUÉ QUIERE DECIR ESO
DE QUE VAS A QUEDARTE
AHÍ SENTADO ESPERAN-
DO **ALGO** DE LA VIDA?

PUES ÉSO: QUE VOY
A QUEDARME AQUÍ
SENTADO, ESPERANDO
QUE LA VIDA ME
DE ALGO

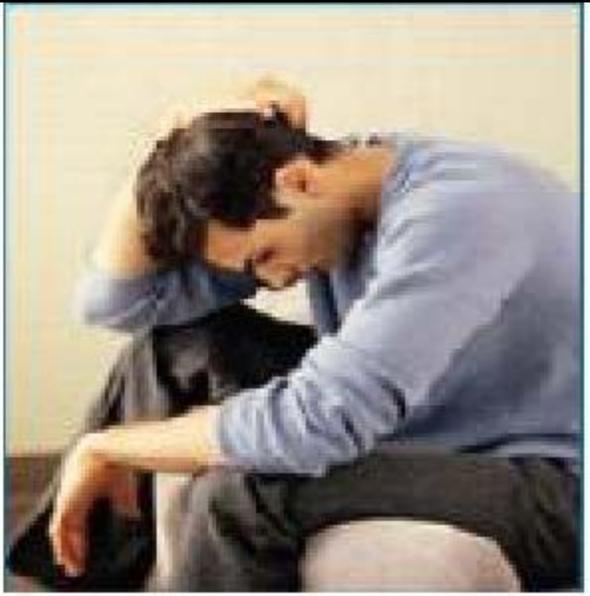


**Lo Que Más Importa
Es Cómo Te Ves A Ti Mismo**

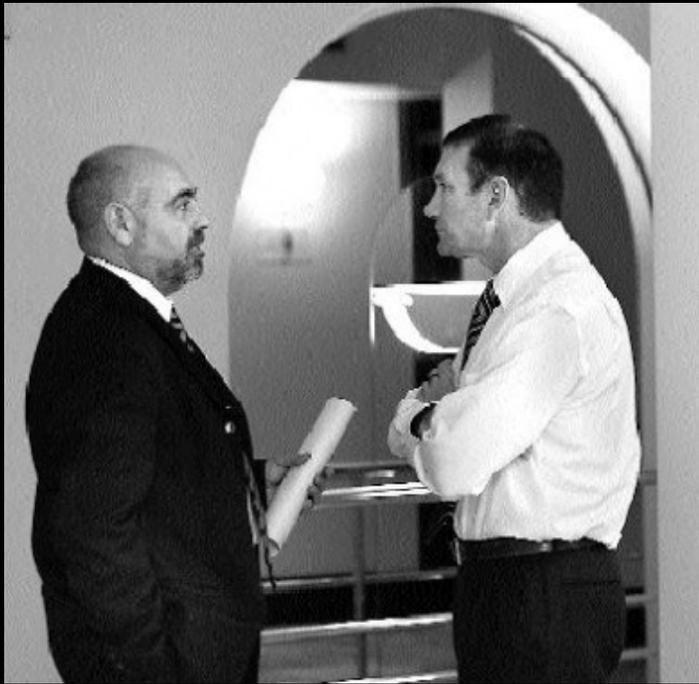
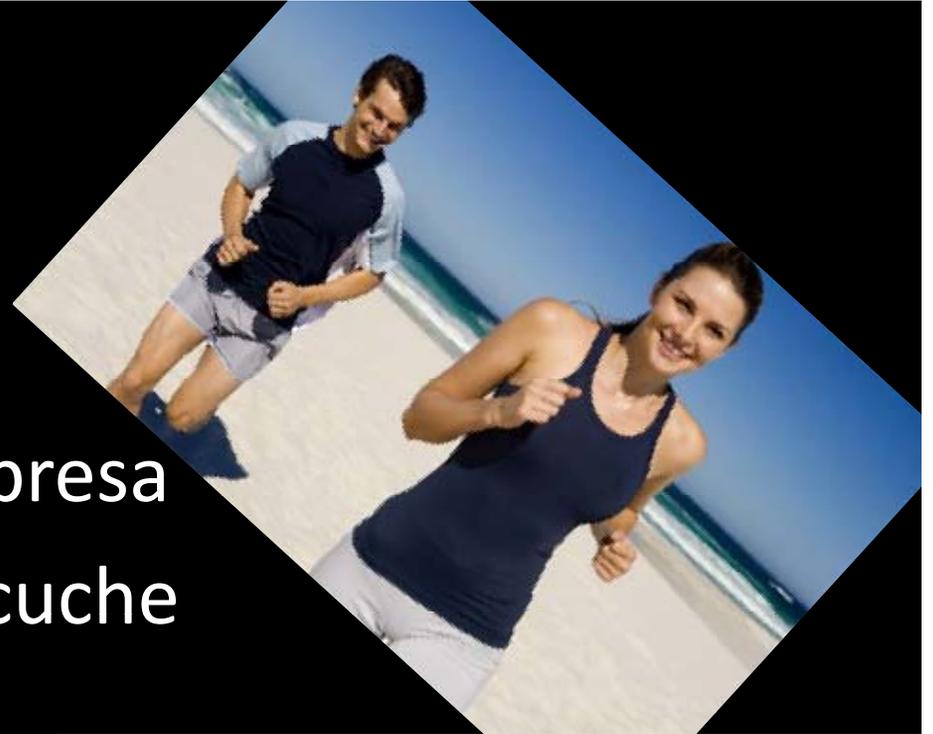


**1.- Cambiar la
actitud**

- Eliminar el pesimismo
- Precaución Vs actitud derrotista
- Las crisis ayudan a corregir problemas internos
- No tomar decisiones precipitadas, pero tomarlas
- Anticiparse



- No caer en “juntitis”
- Romper paradigmas
- Hacer ejercicio
- Llegar temprano a la empresa
- Tener alguien que lo escuche



Fomentar en la empresa:

- Optimismo
- Trabajo en equipo
- Racionar ingresos
- Cuidar las finanzas personales
- Liderazgo
- Cuidar el empleo

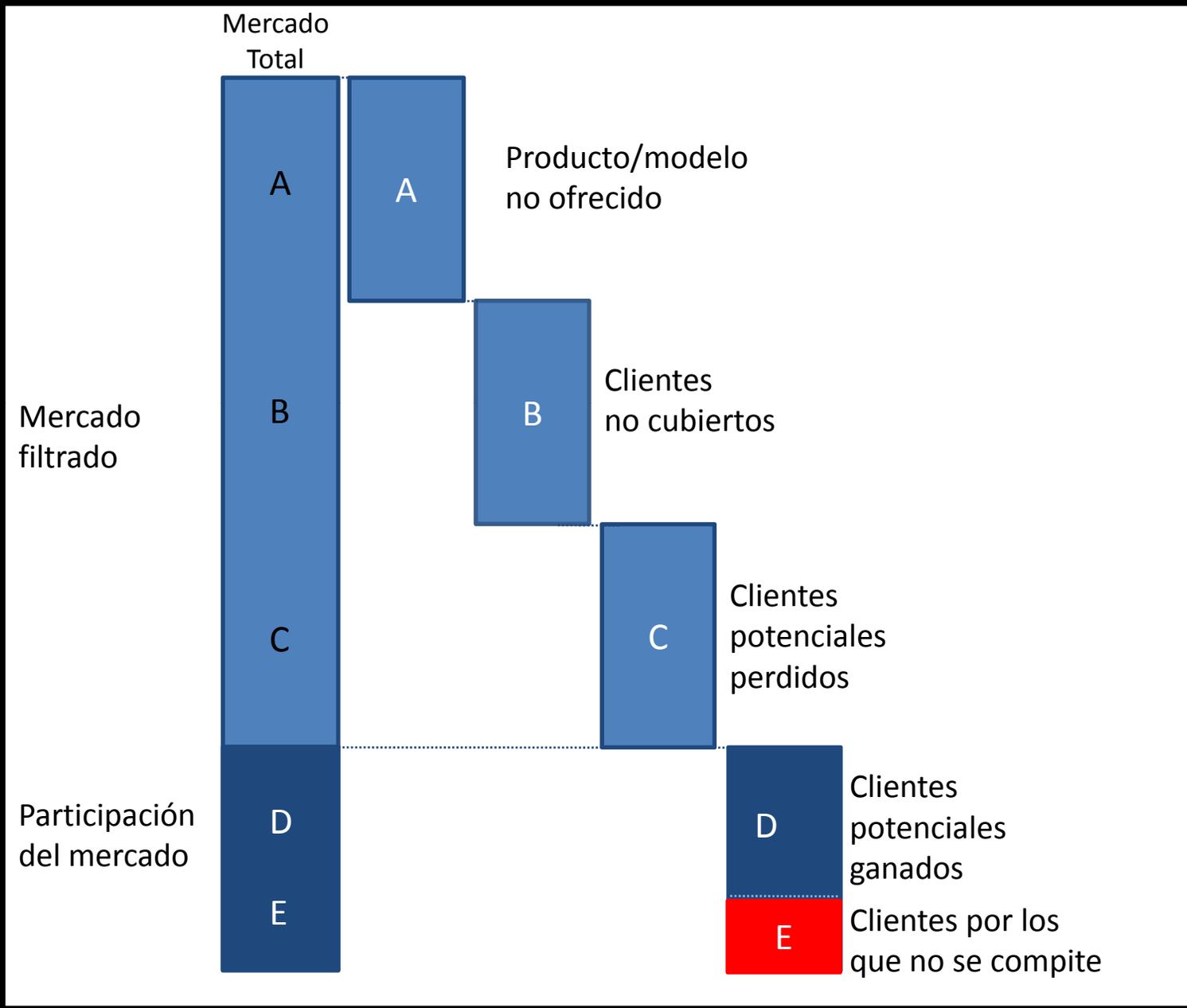


2.- Focalizarse en el negocio “CORE”



-Reenfocarse en el negocio básico alineando a éste las estrategias y la filosofía empresarial





Mercado Total

Mercado filtrado

Participación del mercado

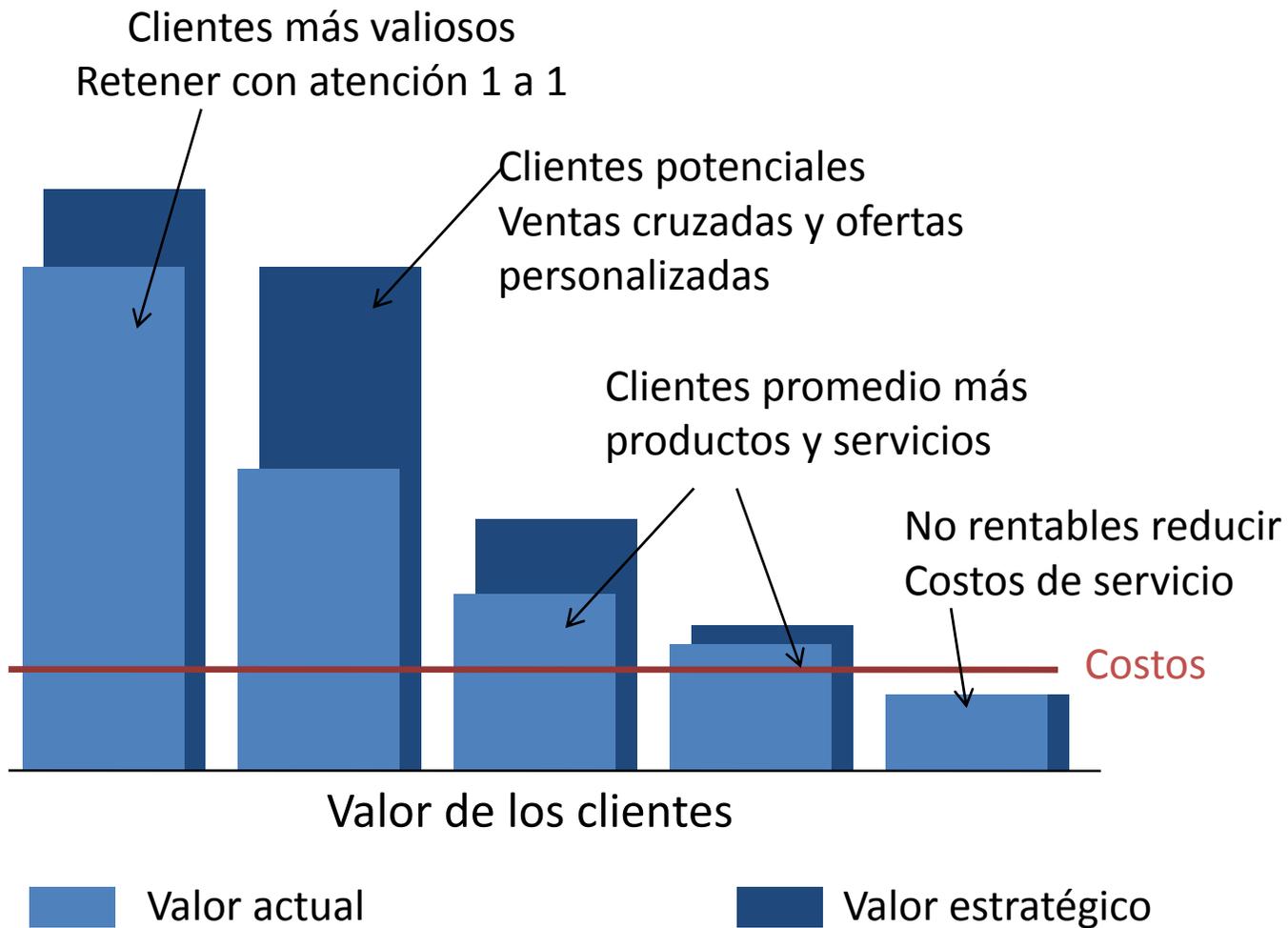
Producto/modelo no ofrecido

Clientes no cubiertos

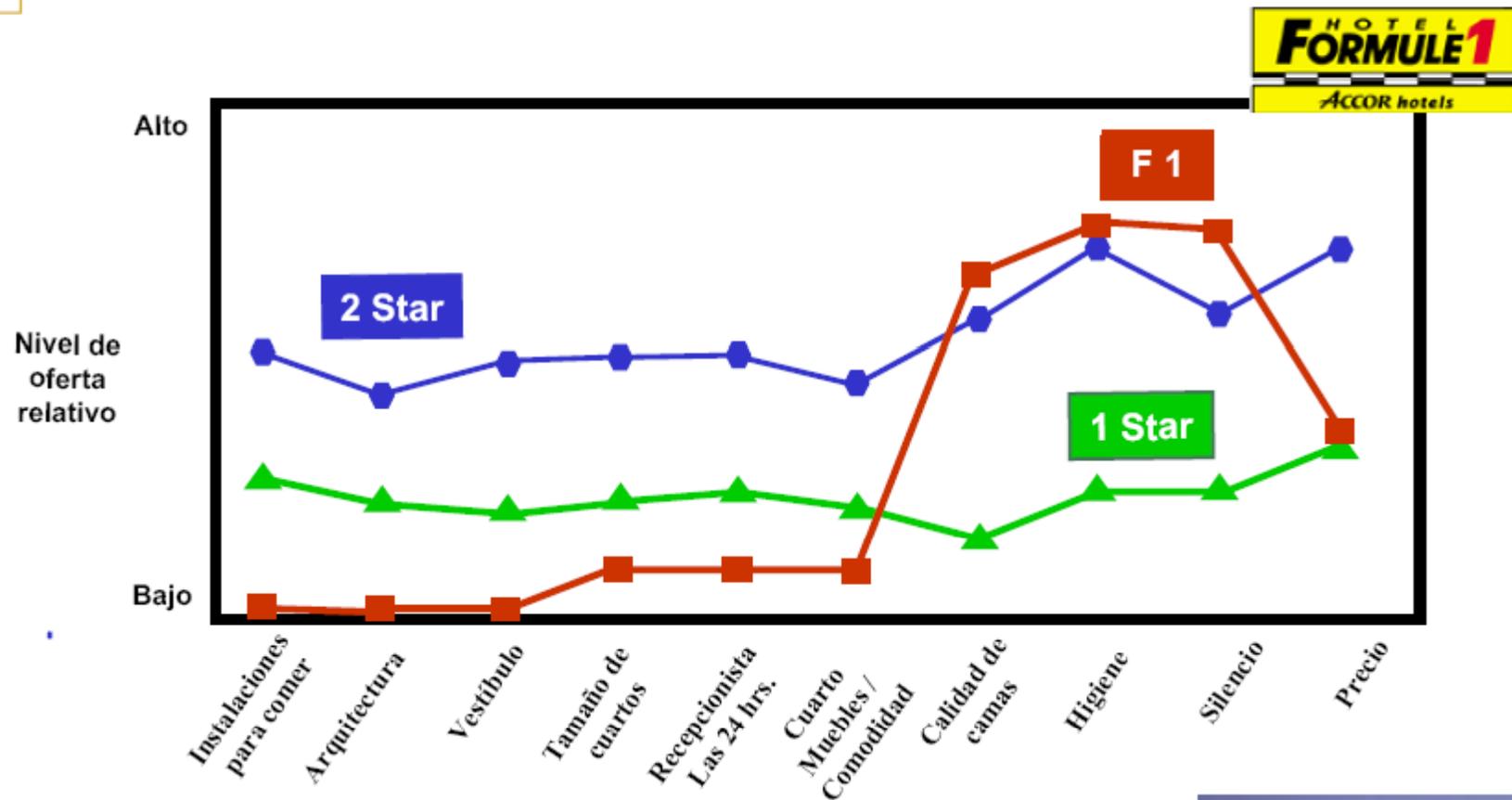
Clientes potenciales perdidos

Clientes potenciales ganados

Clientes por los que no se compite



La curva de valor de "Formule 1" en la industria de los hoteles de bajo presupuesto



Elementos clave de producto, servicio y entrega

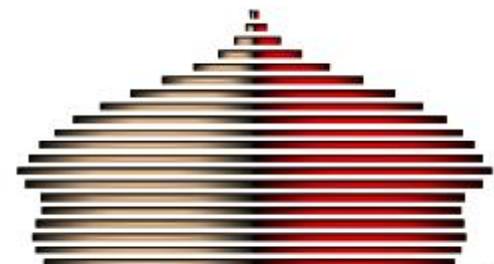
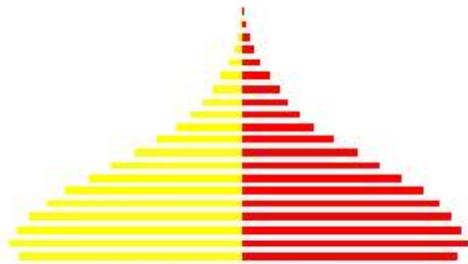


copyright Kim & Mauborgne

Transición demográfica

Tasa de crecimiento anual

65 años y más: 3.8%
menores de 5 años: -1.3%



2000

2030

Población
0 a 14 años

32.6 millones

Población
0 a 14 años

26 millones

**Decremento del
20 %**

Población
15 a 44 años y
45 a 64 años
55.3 millones

Población
15 a 44 años y
45 a 64 años
80.4 millones

**Crecimiento del
45.5 %**

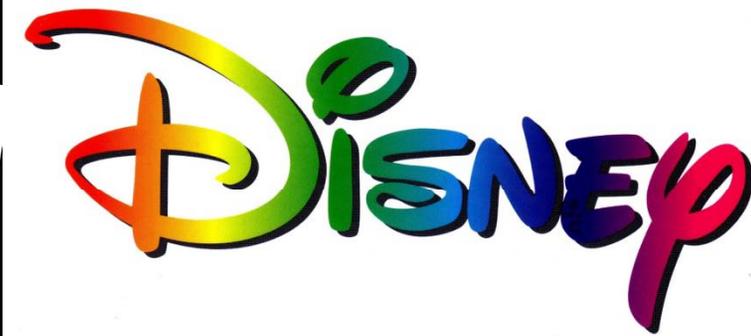
Población
65 años y más
4.6 millones

Población
65 años y más
15.3 millones

**Crecimiento del
334 %**

3.- Cuidar la marca





-No sacrificar la marca

-La marca es la síntesis final de lo que se le da al cliente.

toro), se colocaron frente a una excavadora para evitar que se resquebrazaran las tablas.

CIUDAD 1

Venden autos al 2x1

> Lanzas agencias de EU agresiva promoción para hacer frente a la crisis automotriz

Lucero Longino

Compre uno y llévese dos. Esa es la nueva estrategia que distribuidores automotrices están aplicando en Estados Unidos para evitar pérdidas por la caída en las ventas de automóviles.

En el último mes, agencias ubicadas en ciudades como Miami, Chicago y Boise, Idaho, atrajeron clientes ofreciéndoles un auto nuevo en la compra de otro, o bien, pagando un dólar por el segundo.

En Miami, clientes de una distribuidora Dodge que adquirieron una camioneta Ram 2008 se llevaron de regalo otra del mismo modelo.

Jorge Haimovich, gerente de University Dodge, dijo a REFORMA que, ante la crisis y las bajas ventas, recurrieron a esta promoción.

"Definitivamente, la crisis y la falta de ventas nos impulsaron a lanzar esta promoción desde agosto de 2008. La promoción consiste en comprar 1.ª promoción entre 26 mil y 40 mil

System Chevrolet - Sales, 2008

THE SALE! **2 FOR THE PRICE OF 1**

ATTENTION

5 NEW

BUY THIS 2008 CADILLAC ESCALADE

GET THIS 2008 CHEVROLET COBALT

BUY THIS 2008 CHEVROLET SUBURBAN

GET THIS 2008 CHEVROLET COBALT

BUY THIS

www.palmermedia.com/mex_08_08_08

> Así se anuncian en internet las promociones de automóviles en EU.

... y, en México, el fisco los encarece

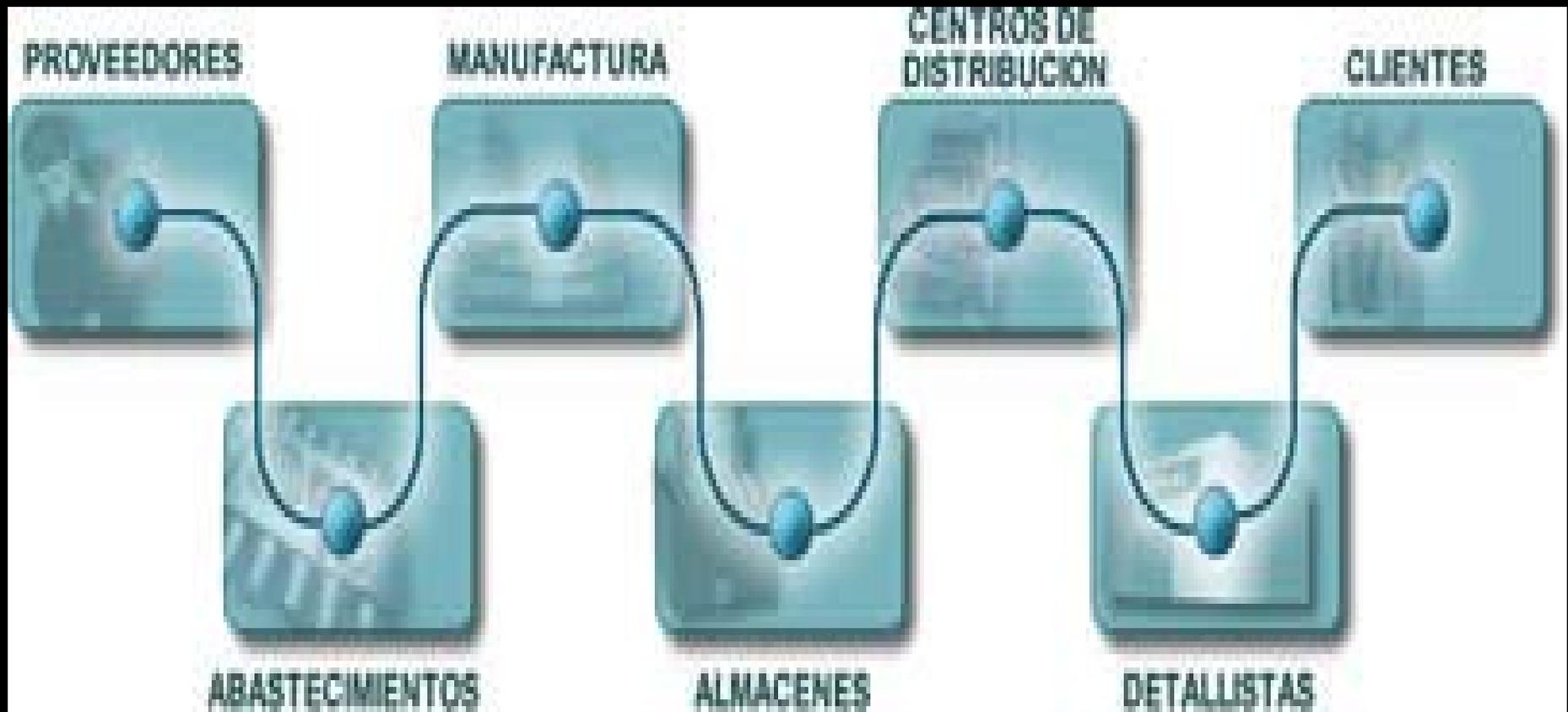
El precio de los autos en el mundo va a la baja por la crisis económica y la falta de crédito, pero México va en contrasentido.

La Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores señala que los pagos al fisco marcan la diferencia: mientras Estados Unidos no cobra el Impuesto sobre Autos Nuevos (ISAN) ni tenencias, en México, estos gravámenes representan entre 4.7 y 17.8

por ciento del costo del auto.

Un ejemplo: en Estados Unidos, el Tíada sedán, que se fabrica en México, se vende en 9 mil 990 dólares en su versión básica, y en España, en 9 mil 258, con placas incluidas. Sin embargo, en nuestro País, el mismo auto cuesta 11 mil 481 dólares, sin placas y sin bolsas de aire.

Sara Cantora



4.- Cuidar la cadena de valor

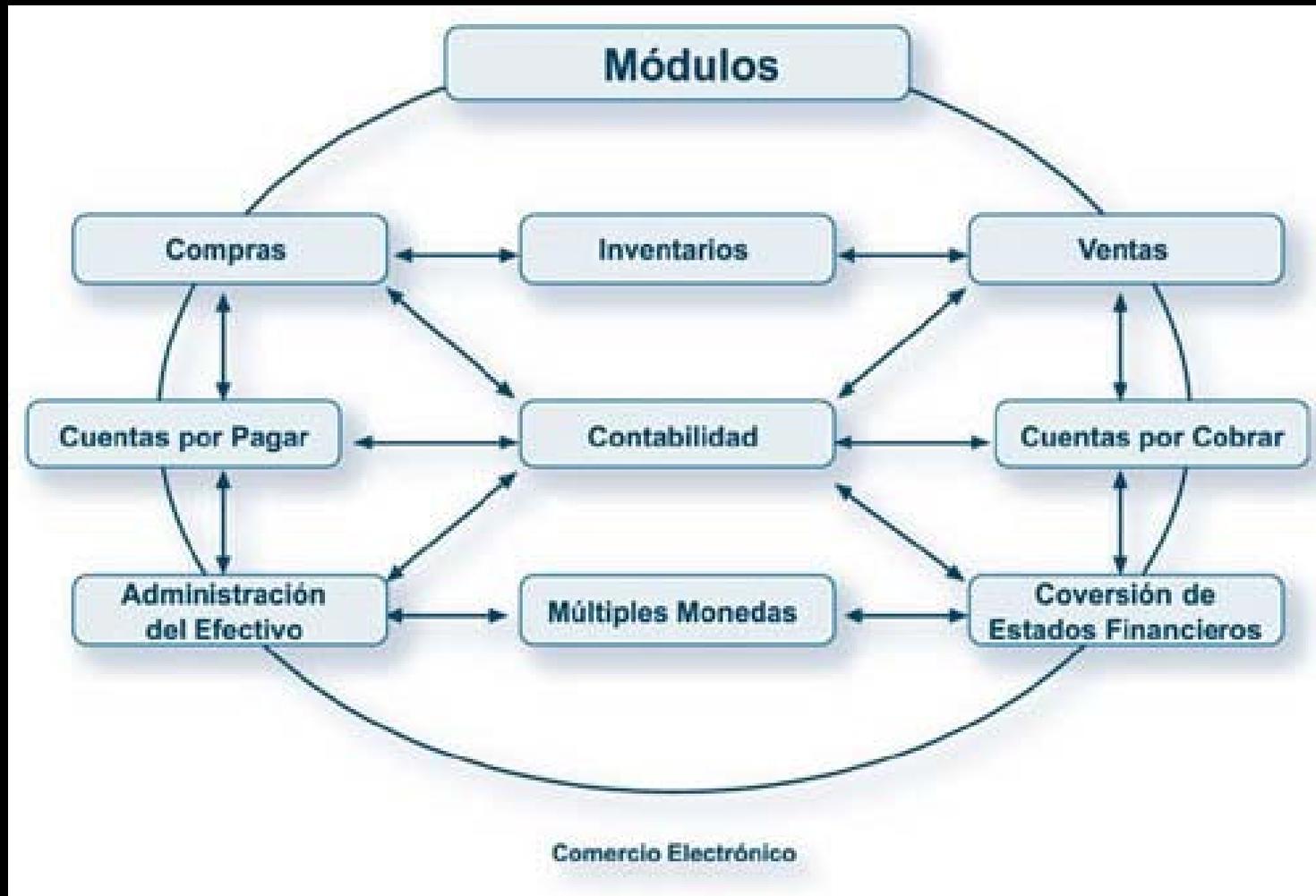


Sin clientes no hay negocio y sin
proveedores tampoco
La crisis también afecta a
nuestros clientes y proveedores

- Entender al cliente y sus necesidades
- Cómo ahorrar costos
- Evaluar productos y precios
- Analizar características de nuestros productos

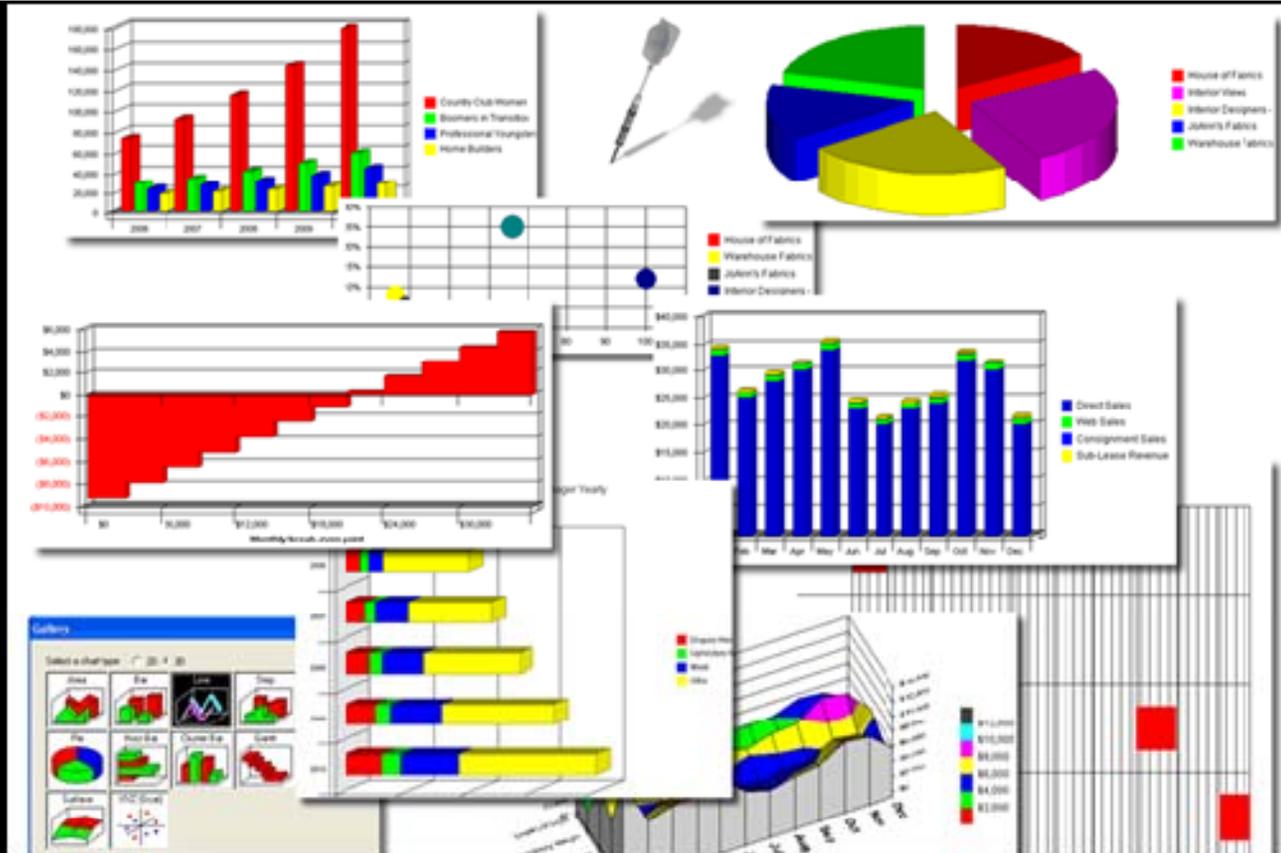


5.- Mejorar sistemas de información





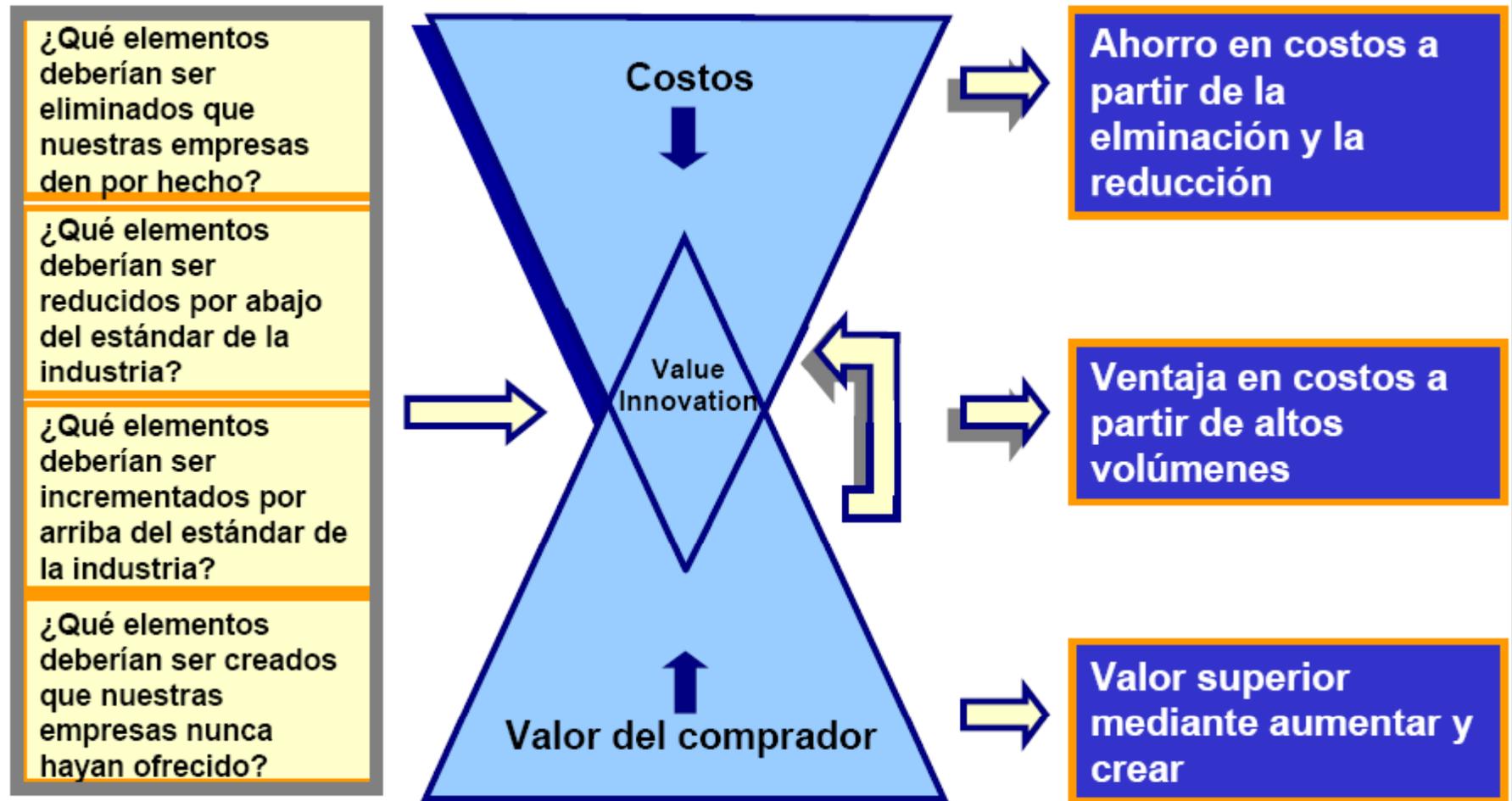
- Es el capital más valioso
- Recabar información relacionada con la crisis y su posible impacto en la empresa
- Revisar los sistemas de computo para aprovechar la información estadística que pueden generar



- Revisar los métodos para la determinación de costos y precios de venta
- Elaborar un plan de gestión que contemple desde lo estratégico hasta lo operativo

Concepto de "Value Innovation/Blue Ocean"

El seguimiento simultáneo del Valor Superior y Bajo Costo



6.- Cuidar el efectivo y la estructura financiera



- Cuidar el flujo de efectivo
- Revisar los presupuestos de ingresos y gastos
- Ahorrar
- Reducir gastos no inversiones
- Postergar inversiones no críticas



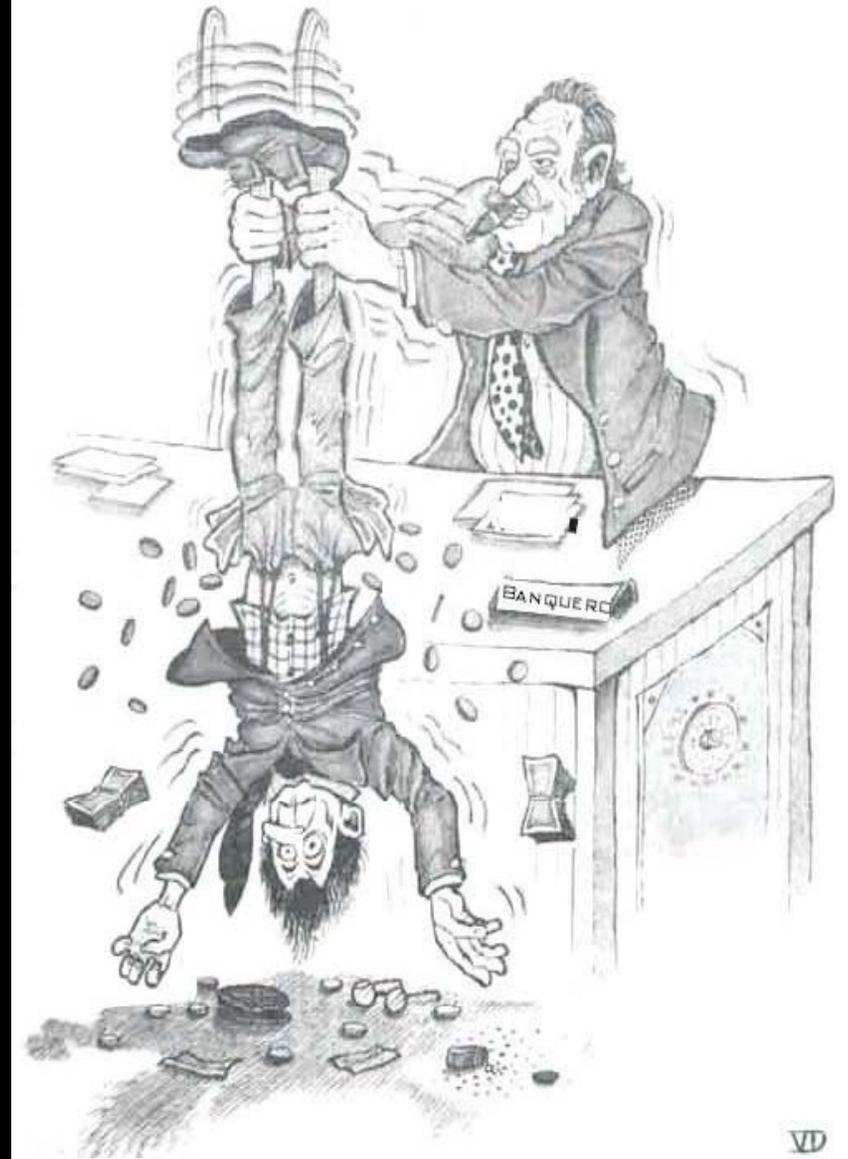
Vat19.com



Presupuestos

FLUJO DE EFECTIVO

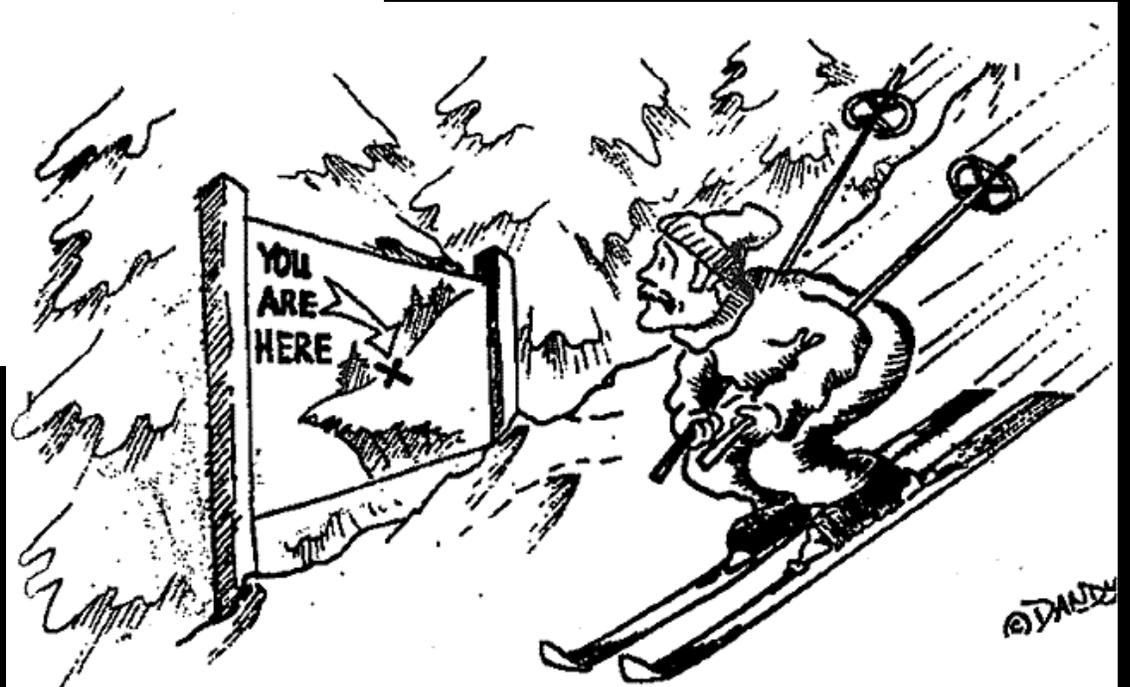
- Identificar potenciales de utilidad
- Reestructuración financiera
- Reestructuración de deudas
- Replanteamiento de programa de inversión



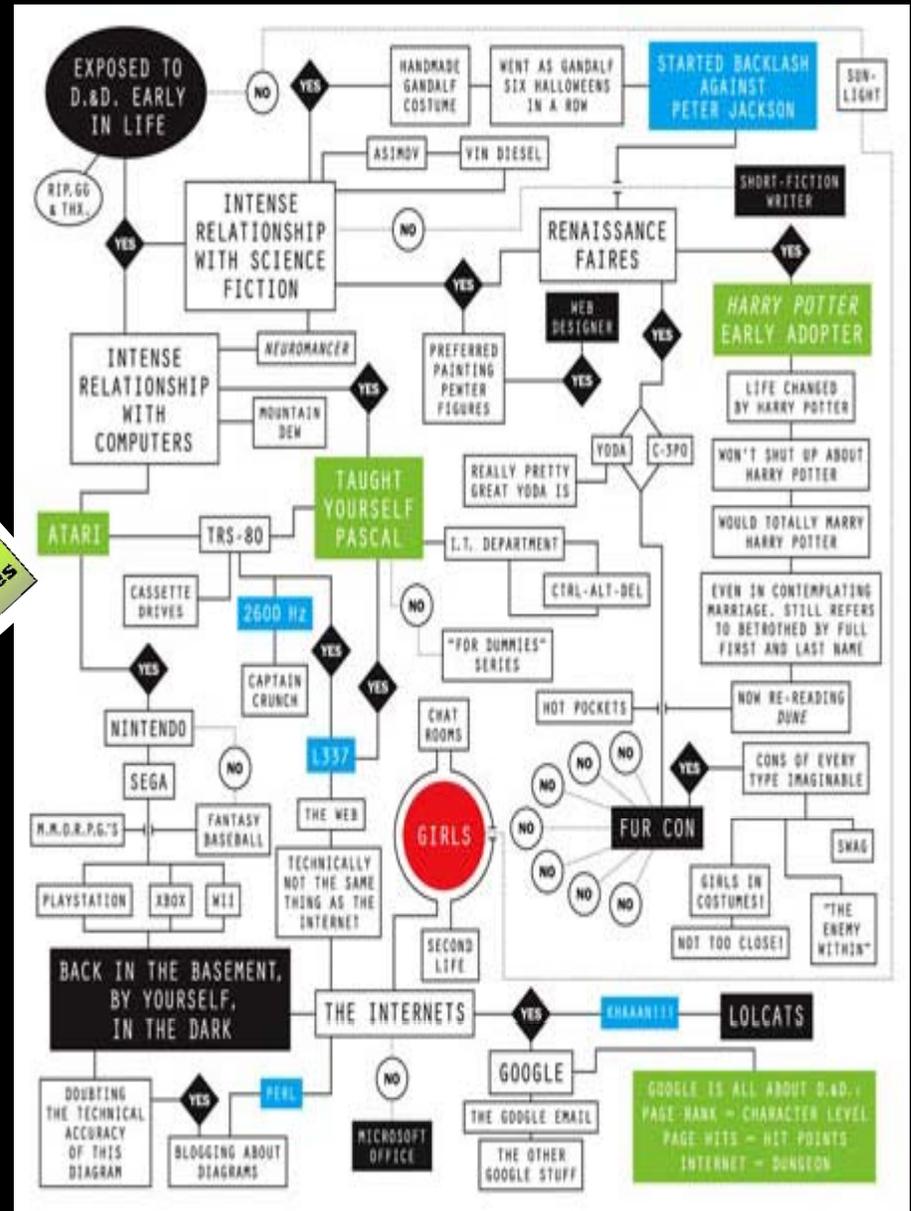
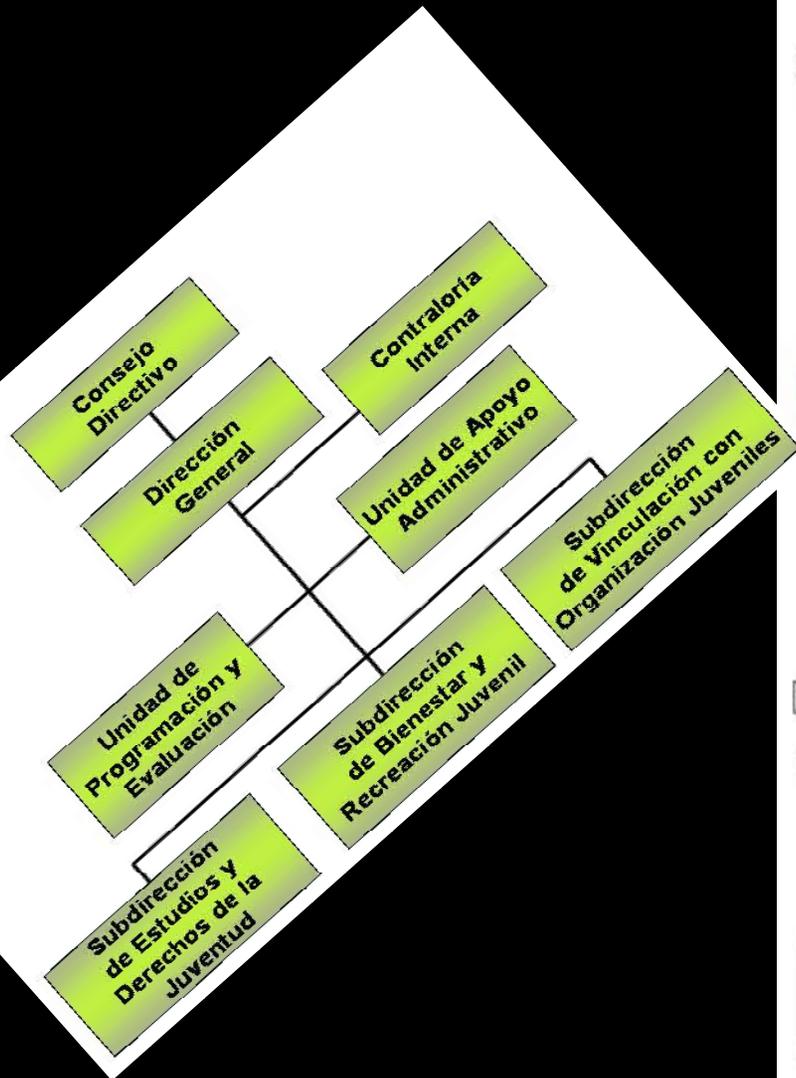
-Identificar riesgos críticos



- Planear la recopilación de datos de riesgo
- Recopilar datos de riesgo
- Asignar prioridades a los riesgos



7.- Revisar la estructura organizacional



- Revisar carga de trabajo del personal
- Convertir costos fijos en variables
- Outsourcing





-Optimizar los activos circulantes para mejorar la generación de efectivo:

- Eliminar los excesos de inventarios
- Revaluar la cartera de cuentas por cobrar
- Evaluar y diversificar los riesgos asociados con la cartera

Manual para elaborar Manuales de Políticas y Procedimientos

UNA GUIA PRACTICA PARA:

- Cumplir con las **NORMAS ISO 9000**
- Documentar y Controlar el Sistema de Calidad
- Organizar el Desorden Administrativo
- Incrementar los Resultados de Negocio

Incluye también los **NOVEDOSOS PROCEDIMIENTOS MAESTROS** para Elaborar, Controlar y Revisar **DOCUMENTOS CONTROLADOS**

-Revisar el manual de políticas y procedimientos y hacer las adecuaciones para adelgazar los procesos

8.- Gestionar al Recurso Humano





-Mantener informado al personal

- Cómo afecta la crisis a la empresa
- Proyectos y progresos

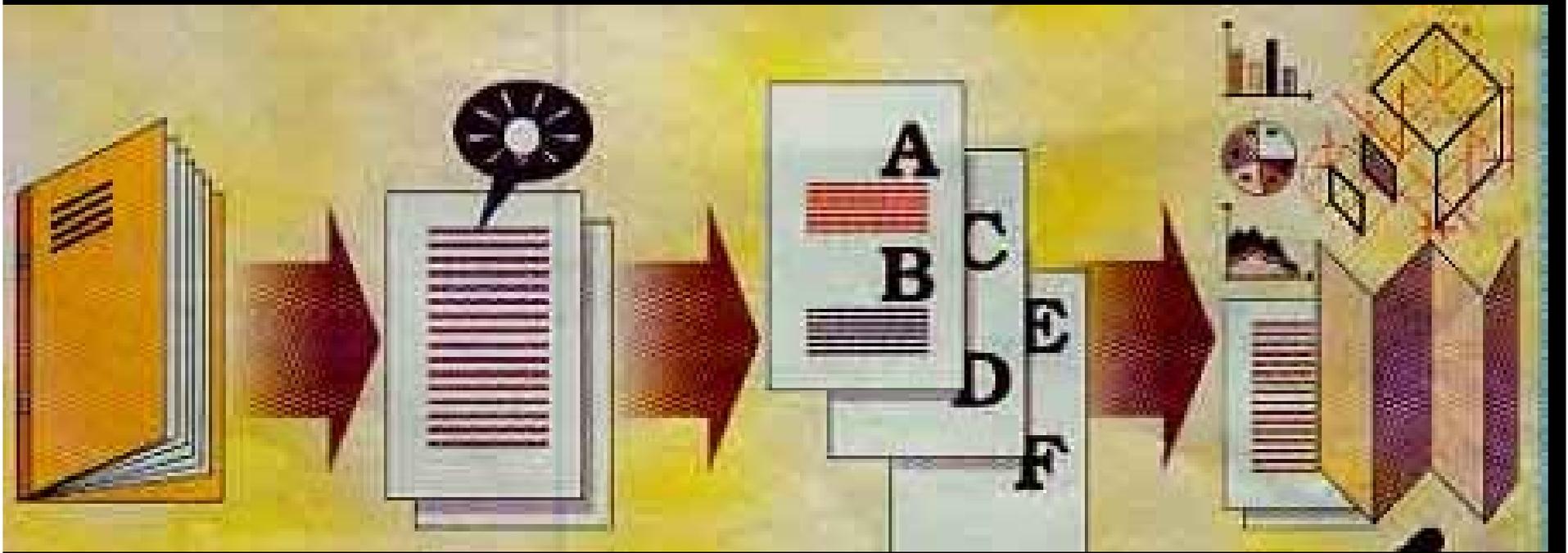
- Considerar como opción el reajuste de personal

9.- Contar con un Plan de Negocios actualizado



El plan de negocios debe:

- Estar por escrito
- Ser realista
- Ser persuasivo
- Ser claro, conciso y bien escrito
- Actualizarse continuamente





plan de negocios sirve:

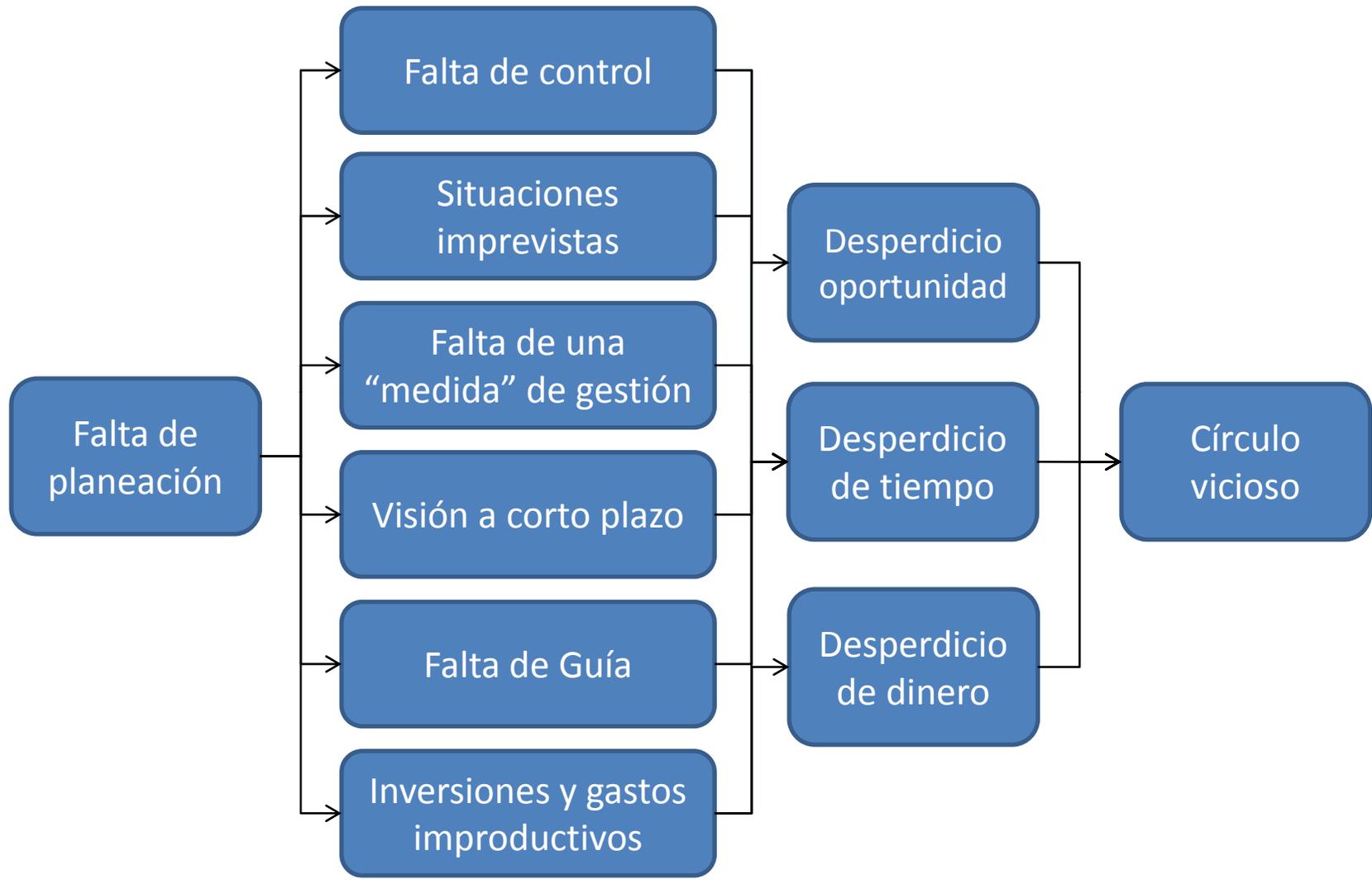
- Para evaluar la factibilidad del negocio
- Para atraer inversionistas o socios potenciales
- Como una guía operativa
- Para proporcionar información integral para posibles créditos.
- Para hacer frente a una crisis



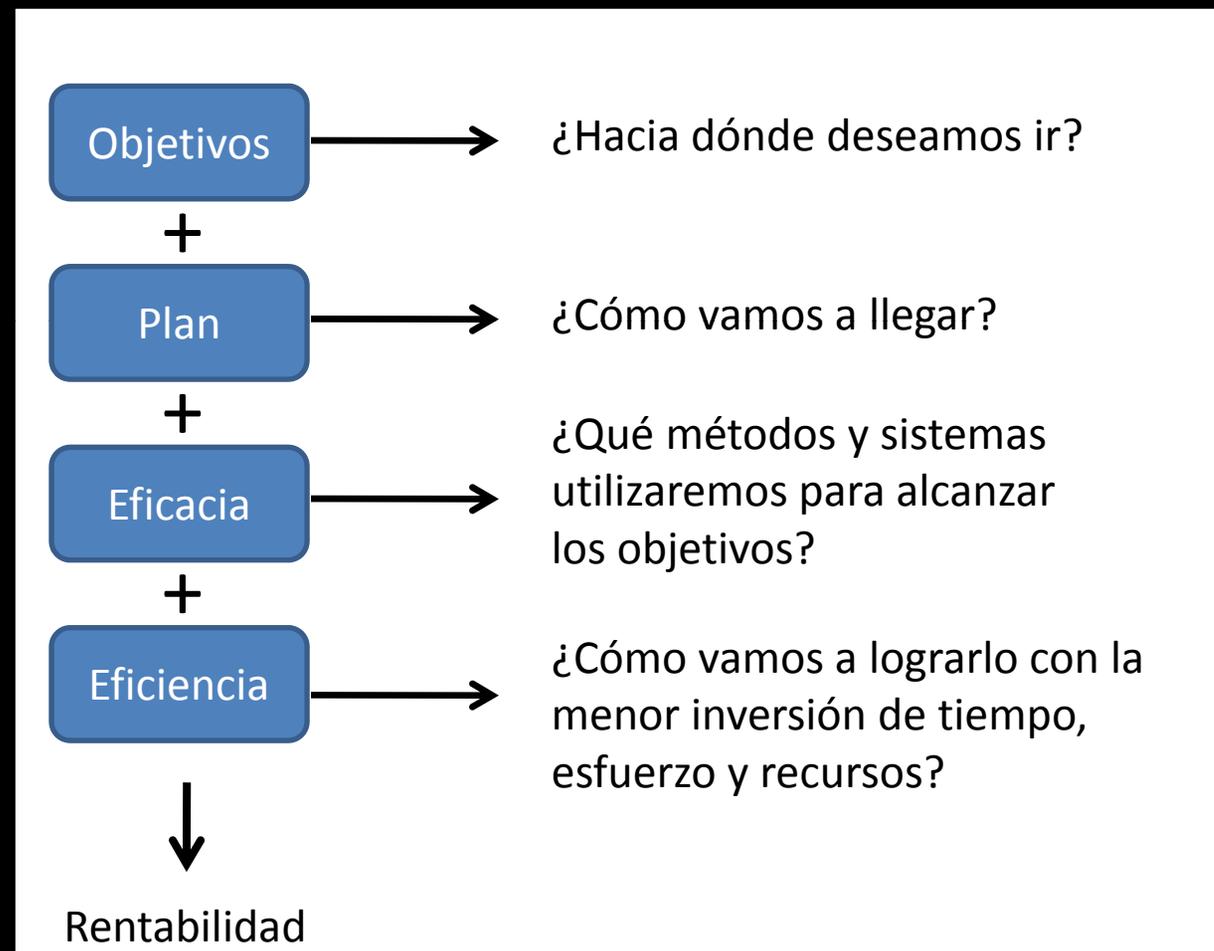
La falta de un plan es la causa del fracaso de miles y miles de empresas según los últimos estudios y

análisis que se han hecho





Tener un Plan de Negocios actualizado tiene ventajas



Entorno

- Análisis FODA
- Potenciales de utilidad

Estructura

- Procedimientos
- Políticas
- Formatos
- Instructivos

Cultura

- Visión
- Misión
- Valores
- Principios

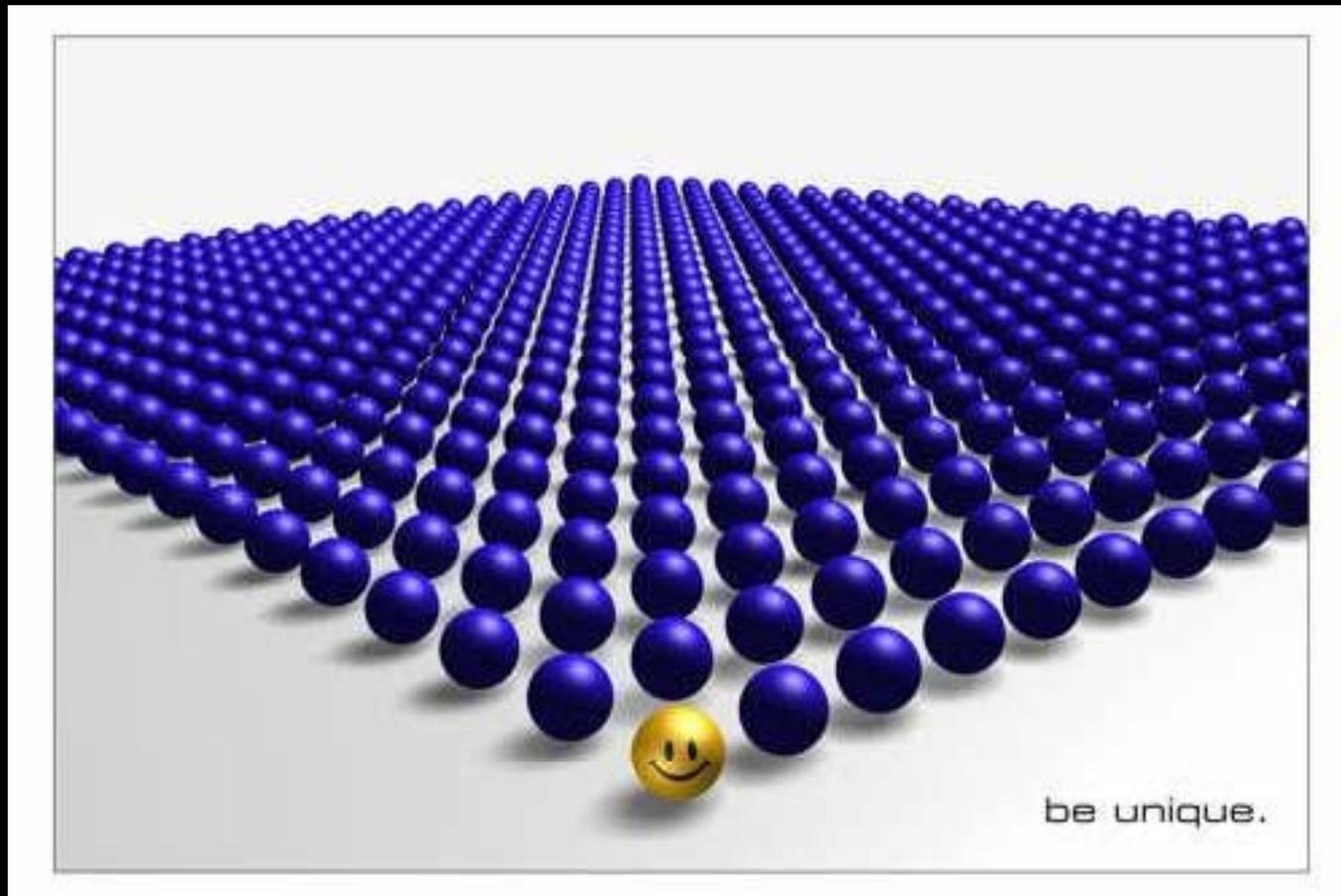
Creación e
Implementación
de
Estrategias

Revisión del Plan

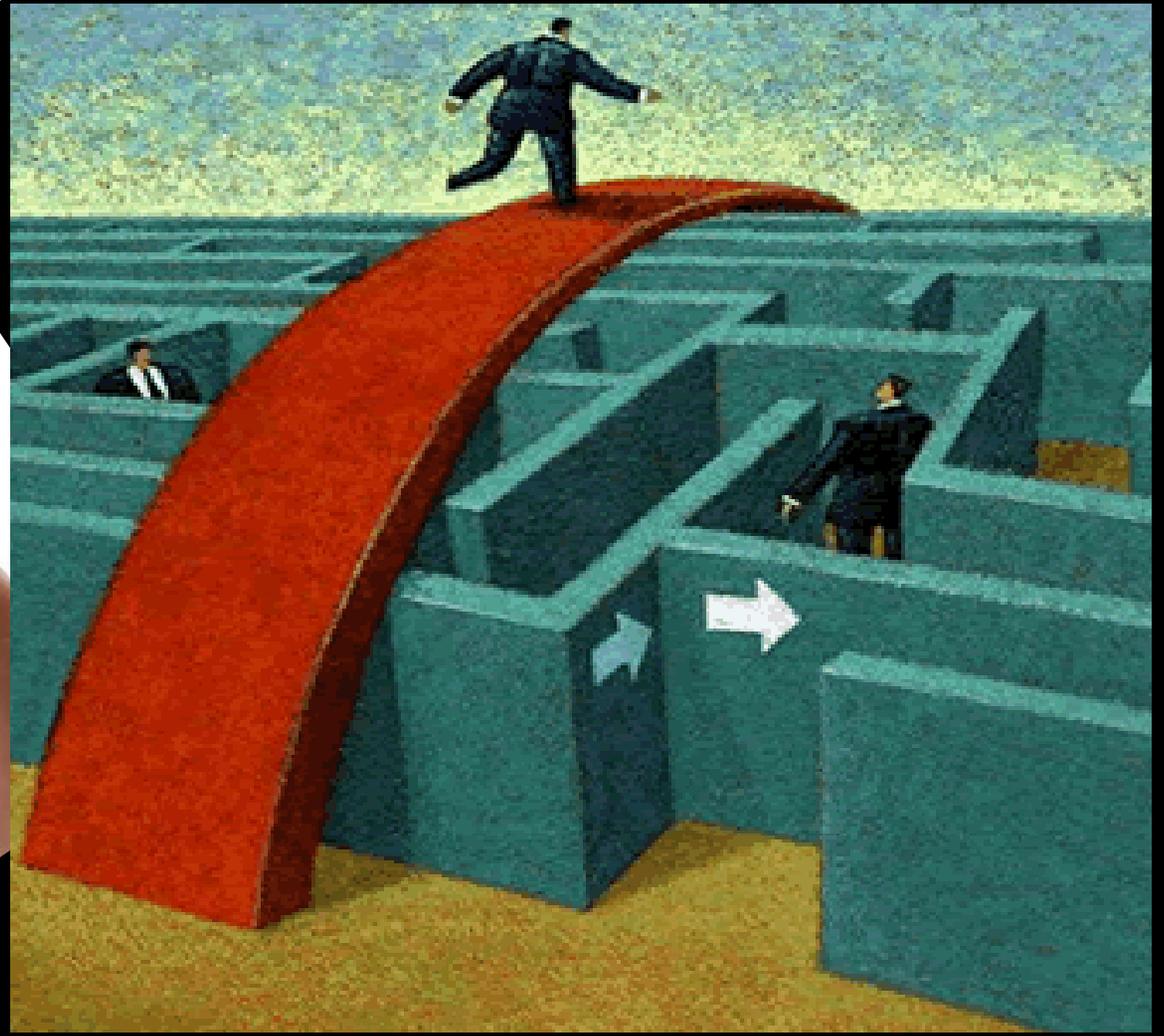
- Descripción del negocio
- Análisis del mercado
- Equipo administrativo y RH
- Operaciones
- Riesgos críticos
- Proyecciones financieras
- Apéndices



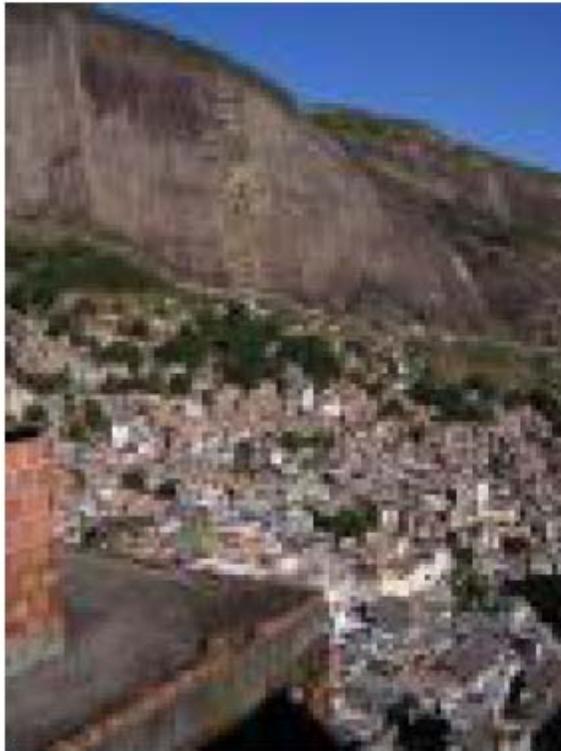
10.- Reconocer Oportunidades y actuar



- Aprovechar precios bajos
- Encontrar nuevos modelos de negocios
- Aprovechar el flujo de efectivo
- Especializarse



Cemex lanzó el proyecto “*Patrimonio Hoy*” para la gente pobre en Guadalajara (México)



“¿Cómo podemos dar acceso a la gente pobre, de vivir la experiencia de tener su propia casa de una manera más rápida?”

El reto para la gente de bajos recursos: Construir su propia casa, un cuarto a la vez, mediante la compra de bolsas de cemento



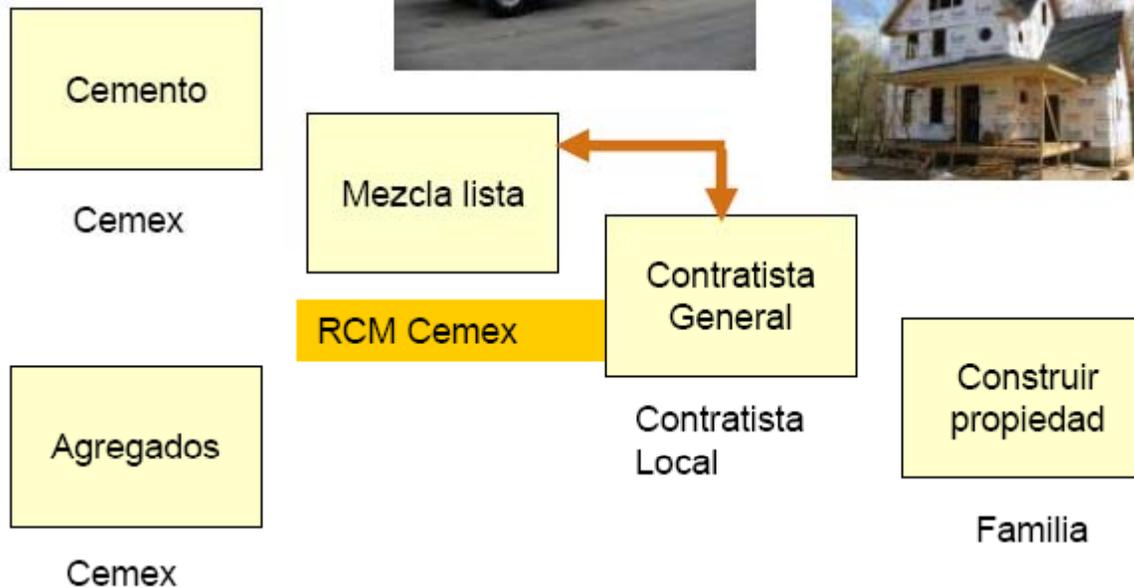
Bolsa de Cemento



Mercado de
"Autoconstrucción"

“ ¿Cómo podemos acelerar la adquisición de bolsas de cemento para la gente pobre?”

Cemex comprendió que la cadena de valor tradicional del cemento no funciona para la gente pobre de México



Esta cadena de valor es la dominante para la mayoría de los países del mundo.

La experiencia de comprar bolsas de cemento para gente pobre fué difícil

Retos:

- Imposibilidad para ahorrar
- Sin acceso a sistemas de crédito formales
- Conocimientos sobre material y construcción
- Acceso a materiales de calidad
- Organización de los procesos

Retos psicológicos

- Incapacidad de vislumbrar una perspectiva más amplia de vida
- Confrontar un futuro con espacios limitados para su participación



Source: Cemex analysis

El programa de Cemex “Patrimonio Hoy” cambia la experiencia de gente pobre en cuanto a la adquisición y construcción de casas

Microcréditos manejados por tandas

- Basados en la solidaridad de un grupo de al menos 3 personas
- Sin garantías
- \$4 de crédito por cada \$1 ahorrado.

Seguridad de suministro

- Precios congelados por periodos de 70 semanas
- Servicios de almacenamiento de acuerdo a las necesidades del cliente

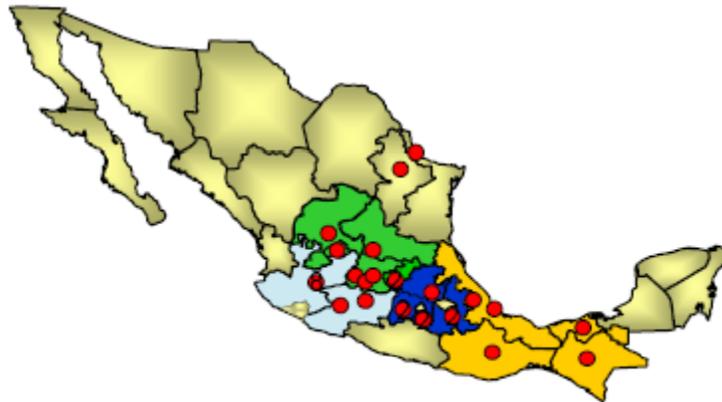


Asesoría técnica

- Proyecto de crecimiento adecuado para cada familia, planeado un cuarto a la vez

Los resultados desde el punto de vista de los clientes

- Más de 75,000 familias han participado.
- Se tienen clientes en 23 ciudades, atendidas por 48 oficinas de Cemex.

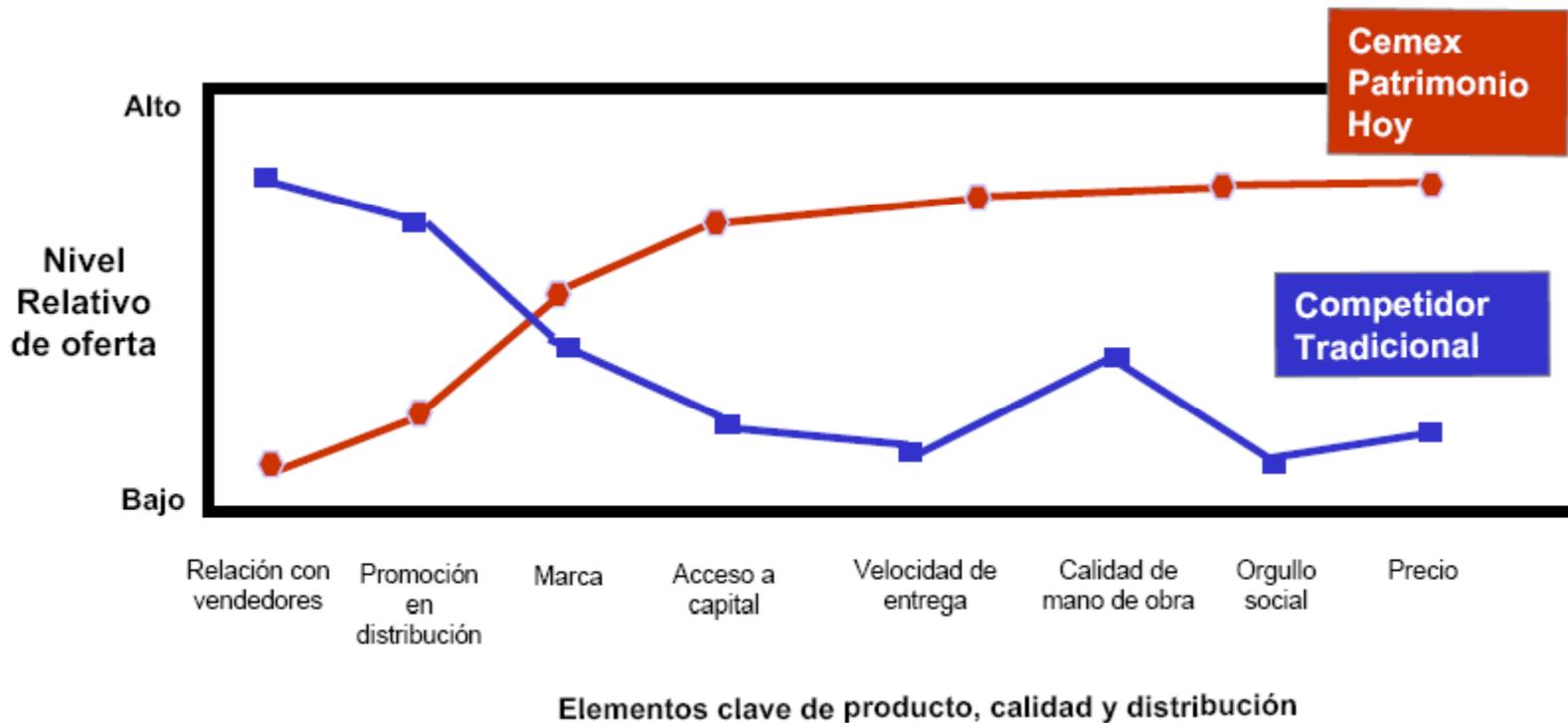


- Las familias han construido el equivalente a 33,000 cuartos de 110 pies cuadrados c/u.
- Proceso Acelerado: 1 cuarto cada 16 meses contra los 48 meses que se tenían históricamente.
- Cuartos adicionales contra el número original de cuartos que ellos eran capaces de construir.

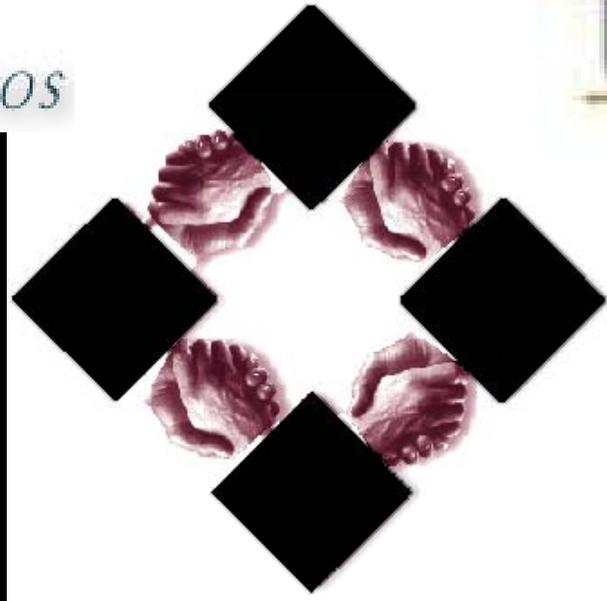
Los resultados desde el punto de vista de Cemex

- Excelentes resultados con los créditos:
 - Pagos en tiempo por arriba del 99.2%
- Incremento de demanda
 - Aumenta el uso del cemento
 - Creación de un nuevo mercado de \$500-600 MM.
 - Crecimiento rápido
- Marca
 - Incrementan la lealtad a la marca
 - Preferencia de marca basados en los programas de responsabilidad social
- Generando sus propios recursos
 - Los clientes se convierten en vendedores de cemento e Cemex

Curva de Valor CEMEX (Programa "Patrimonio Hoy")







www.grupomendez.com